



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023

A. GİRİŞ

Kurum/Birim Adı	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi / Fen Edebiyat Fakültesi
YGG Dönemi	2025
YGG Toplantı Tarihi	08.01.2026

Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Raporu, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 numaralı maddesi ve Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin Yönetimin Gözden Geçirme Prosedüründe belirtilen esaslar doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporda; stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu, paydaş memnuniyeti, süreç performansı, risk ve fırsatların yönetimi, kaynakların yeterliliği, uygunsuzluklar ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik kararlar ve uygulamalar yer almaktadır.

B. YGG GİRDİLERİ

a) Yıl içinde alınan kararların değerlendirilmesi (YGG Kararları dahil)

Karar Tarihi	Alınan Karar	Uygulama Durumu	İlişkili süreç	Gerçekleşmeyen kararların gerekçesi	Gerçekleşmeyen kararlar için yeni eylem planı.
12.12.2025	2025 yılı Faaliyet planlamasında; "Öğrencisi olmayan en az bir bölüme öğrenci alımı teklifi edilmesi" 15.04.2025 tarihinde öğrenci alımı teklifi yapılmıştır ve teklif sonucu olumsuz olması nedeniyle risk haritasında faaliyetin risk giderilmedi olarak tanımlanmasına karar verilmiştir.	☐ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☒ Gerçekleşmedi	1.0.	"Öğrencisi olmayan en az bir bölüme öğrenci alımı teklifi" 15.04.2025 tarihinde öğrenci alımı teklifi yapılmıştır ve teklif sonucu olumsuz olması	Müracaat edilmesine rağmen öğrencisi olmayan bölümlerimize kontenjan tahsis edilmesi mümkün gözükmediğinden yeni eylem planı düşünülmemektedir.
17.09.2025	Fakültemiz 2025-2026 eğitim Öğretim yılı birinci sınıf öğrencilerimize oryantasyonu 25.09.2025 Perşembe günü saat 13:30'da yapılmasına karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0.		

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



30.06.2025	2024-2025 Eğitim Öğretim Öğrenci Memnuniyet anketi değerlendirilmiş olup Fakültemizin fiziki, sosyal ve hizmet alanlarının gözden geçirilmesi ve Bölümlerimizin gerekli iyileştirme planlamalarını yapmaları kararı verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0		
28.08.2025	EnYS İç Değerlendirme Raporu gözden geçirilmiş olup, iyileştirilecek alanlarla ilgili iyileştirme planlamaları yapılmıştır.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	5.0		
31.05.2025	Temizlik hizmeti düzeyinde ilgili personellerle toplantı yapılmış olup, temizlik konusunda iyileştirmeler yapılmıştır.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	2.0		
08.08.2025	İç Kıyaslama Değerlendirmesi sonucunda, Öğrencilerin Memnuniyet Yönetim Sisteminin kullanımına teşvik edilmesi kararı alınmış olup, 2025-2026 oryantasyon programında öğrenciler bilgilendirme yapılmıştır.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
01.01.2025	2024 yılı YGG raporuna göre, çalışan memnuniyet anketine katılım sayısının artırılması kararı alınmıştır.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
27.11.2025	Fakültemiz atıkları için kafes yapılana kadar; mavi atıkların toplanması planlanan konteynere siyahları da	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13

	diğerine atılmasına karar verilmiştir.				
27.11.2025	Depoda bulunan kağıt atıklar için Rektörlüğün firma anlaşmasını yaptıktan sonra değerlendirilmesine karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
27.11.2025	Elektronik atıkla ilgili de de yeni firma belirlendikten sonra bertaraf edilmesine karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
27.11.2025	Poşet desteği için rektörlük destek hizmetlerinden talep yapılmasına karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
16.10.2025	Aylık düzenli olarak yapılan Kalite Süreçleri Değerlendirme toplantılarına bölüm kalite temsilcilerinin de katılmasına ve en az iki ayda bir olmak üzere bu toplantılara bölüm başkanlarının da katılmasına karar verildi.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
16.10.2025	TÜBİTAK 2209-A ve 2209-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri başvuru sayılarında artış sağlanması hususunda öğretim elemanları ve öğrencilerimizin teşvik edilmesine karar verildi.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0		
16.10.2025	Fakültemiz sınavlarının sağlıklı yürütülmesi hususunda gözetmen olarak görevli öğretim elemanları ile sınav öncesi toplantı yapılmasına karar verildi.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0		

16.10.2025	Fakültemiz sınıflarında gereken tadilatları ve eksikleri ilgili birimlere oluşturulmasına karar verildi.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0		
16.10.2025	Fakültemiz öğretim elemanlarının mesai saatlerine uyması hususu vurgulanarak konu ile ilgili bölüm başkanlarının gerekli hassasiyeti göstermesine karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	1.0		
17.10.2025	Öğrenci Kalite Elçilerimizin talepleriyle; Fen Edebiyat Fakültesi Instagram hesabının aktif hale getirilmesine karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		
17.10.2025	Fakültemiz binasında temizlik ve hijyen konusunda daha dikkatli olunması hususunda gerekli işlemlerin yapılmasına karar verilmiştir.	☒ Gerçekleşti ☐ Kısmen ☐ Gerçekleşmedi	3.0		

Tablonun Analizi: 2025 yılına ait kararların büyük bir bölümünün başarıyla hayata geçirildiği, ancak stratejik düzeydeki "öğrencisi olmayan bölüme öğrenci alımı" hedefinin müracaat edilmesine rağmen olumsuz sonuçlandığı görülmektedir. Operasyonel kararların (oryantasyon, temizlik, atık yönetimi) %100 oranında tamamlanması, birimin uygulama kabiliyetinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler: 18 kararın büyük çoğunluğunun "Gerçekleşti" olarak işaretlenmesi, yönetimin operasyonel süreçler üzerindeki kontrolünün yüksek olduğunu göstermektedir. Eğitim-Öğretim kalitesini doğrudan etkileyen oryantasyon faaliyetleri, sınav güvenliği toplantıları ve iç değerlendirme raporlarının gözden geçirilmesi süreçleri kurumsal bir disiplinle yürütülmüştür. Ayrıca, dijital görünürlük (Fakülte Resmi Instagram Hesabı) ve çevre yönetimi (atık yönetimi) gibi modern gereklilikler kararlara hızlıca yansıtılmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler: "Öğrencisi olmayan bölüme öğrenci alımı" teklifinin reddedilmesi, stratejik planlama ve dış çevre analizinde (YÖK kriterleri vb.) bir uyumsuzluk olduğunu veya risk analizinin revize edilmesi gerektiğini göstermektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: -

b) İç ve Dış Hususlarda Yaşanan Değişimler

Konu Başlığı	Açıklama	Etkisi	Alınan/Planlanan Önlem
Kalite politikası ve hedefler	ISO 9001:2015 ve Enerji Yönetim Sistemi (EnYS)	Kurumsal şeffaflık ve süreç	Aylık düzenli Kalite Süreçleri toplantılarına

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR-166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13

	entegrasyonu tamamlanmış, kalite kültürü tabana yayılmıştır	yönetiminde standartlaşma artmıştır	bölüm temsilcilerinin katılımı zorunlu hale getirilmiştir.
Yasal mevzuat değişiklikleri	YÖKAK ve YÖK'ün kalite odaklı yeni düzenlemeleri ile akreditasyon standartlarındaki güncellemeler	Eğitim müfredatlarının ve araştırma çıktılarının uluslararası standartlara uyum zorunluluğu doğmuştur.	Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinde akreditasyon başarıyla tamamlanmıştır. Fakültemizde bulunan aktif bölümlerimizin akreditasyona dahil edilmesi planlanmaktadır.
Kurumu etkileyen dış faktörler (ekonomik, sosyal, teknolojik vb.)	Bölgesel kalkınma odaklı misyon (Jeotermal ve Tarım) ve dijital dönüşüm (AYDEP/Uzaktan Eğitim) baskısı	Ekonomik tasarruf tedbirleri bütçe kullanımını kısıtlamış, öğrenci tercihlerinde temel bilimlere ilgi azalmıştır.	Tasarruf tedbirleri uygulanmakta olup öğrenci sayılarını artırmak için aktif tanıtım ve dijital görünürlük (Instagram vb.) kararları alınmıştır.

Tablonun Analizi: Fen-Edebiyat Fakültesi, iç ve dış hususlarda stratejik bir dönüşüm içerisinde. Analizler, birimin ISO 9001:2015 ve EnYS gibi yönetim sistemlerini sadece birer belge olarak değil, operasyonel bir rehber olarak kullandığını göstermektedir. Dış faktörlerdeki en belirgin değişim, ekonomik kısıtlar ve öğrenci tercihlerindeki makro kaymalardır; buna rağmen fakülte, bütçesini %98 gibi yüksek bir oranla realize ederek mali disiplinini korumuştur. Ancak, öğrenci sayısındaki düşüş trendi (2426'dan 2121'e), dış çevredeki sosyal ve akademik algı değişimlerinin kurumsal performansı doğrudan etkilediğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler: Fakülte, akreditasyon ve kalite standartlarına uyum noktasında rakiplerinden ayrılan bir performans sergilemektedir. Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı gibi köklü bölümlerin akredite edilmesi, eğitim kalitesinin tescillendiğini göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Birimde akreditasyon almış bölüm sayısının istenen düzeyde olmaması.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Bölümlerimizin akreditasyon başvurusu konusunda teşvik edilmesi.

c) Kurumsal Performans Göstergeleri

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Çalışan sayısı	149	155	156	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her geçen yıla göre çalışan sayısında artış olmuştur.
Öğrenci sayısı	2426	2130	2121	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Her geçen yıla göre öğrenci sayısında düşüş olmuştur.
Bütçe gerçekleşme oranı (%)	%100	%100	%98	☐ Artan ☒ Değişmeyen	3.2 ödeme tertibindeki ödenek ve 3/3



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



				☐ Azalan	yolluklarda ki ödeme kısmı harcanmamış olup 2025 yılı bütçe gerçekleşme oranı %98 olmuştur.
Stratejik plan gerçekleşme oranı (%)	%100	%100	%100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Her yıl süreçlerdeki stratejik plan parametrelerinin tamamı gerçekleştirilmiştir.
Süreç gerçekleşme oranı (%)	100	95	96	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her yıl süreçlerdeki parametreler gerçekleştirilmiştir.
Faaliyet gerçekleşme oranı (%)	94	95	95	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı Dış Kıyaslama çalışması Akran Üniversitenin durumlarından dolayı faaliyet 2026 yılına ertelenmiştir.
Kıyaslama faaliyet sayısı	1	1	1	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2023, 2024 ve 2025 yılı iç kıyaslama çalışması İlahiyat Fakültesi ile yapılmıştır.
Deneyim paylaşım sayısı	1	1	2	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Bu yıl deneyim paylaşım faaliyetlerimiz; 2024-2025 eğitim-öğretim yılı mezuniyet töreninde öğrencilerimizin ahilik yemini etmiş olmaları ve Aile yılı kapsamında derece giren mezun öğrencilerimizle aileleri dekanlık makamında ağırlanmıştır.
Diğer göstergeler	36	38	68	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her geçen yıla göre süreç göstergelerinde artış olmuştur.

Tablonun Analizi: Personel sayısı ihtiyaç dahilinde Üniversitemiz üst yönetimi tarafından karşılanmakta olup çalışan sayısı 149'dan 156'ya yükselmiştir. Öğrenci sayısında ise 2426'dan 2121'e doğru bir azalma trendi izlemiştir. Tasarruf tedbirleri kapsamında Fakültemize bütçe ayrılmamakta olup ihtiyaçlar Üniversitemiz ilgili Daire Başkanlıkları tarafından giderilmektedir. Bu kapsamda, bütçe ve stratejik plan gerçekleşme oranları %98-%100 bandında kalarak mali ve planlama istikrarını korumuştur.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13

Güçlü Yönler: Stratejik plan hedeflerinin her yıl %100 oranında gerçekleştirilmesi ve deneyim paylaşım faaliyetlerinin artması, birimin kurumsal hafızasını ve vizyoner yaklaşımını güçlendirmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Öğrenci sayısındaki azalma, bölümlerin tercih edilebilirliği açısından bir risk teşkil etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Bölümlerin tanıtım faaliyetleri (dış paydaş odaklı) artırılmalıdır.

d) Uygunsuzluk ve İyileştirme Yönetimi

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Uygunsuzluk sayısı	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Fakültemizde uygunsuzluk bulunmamaktadır.
Düzeltilici faaliyet sayısı	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Fakültemizde düzeltilici faaliyet bulunmamaktadır.
İyileştirme faaliyet sayısı	17	51	69	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Fakültemizde iyileştirme faaliyetleri sayısında son üç yılda artış gözlenmiştir.

Tablonun Analizi: 2023-2025 döneminde herhangi bir uygunsuzluk veya düzeltilici faaliyetin kaydedilmemiş olması, süreçlerin standartlara tam uyumlu yürütüldüğünü göstermektedir.

Güçlü Yönler: İyileştirme faaliyetlerinin sayısının 17'den 69'a (yaklaşık 4 kat) çıkması, birimde sürekli iyileştirme kültürünün benimsendiğini ve personelin sistemi geliştirme konusunda motivasyonunun yüksek olduğunu gösterir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Uygunsuzluk sayısının sürekli "0" olması, denetim derinliğinin veya öz değerlendirme mekanizmalarının "iyileştirme fırsatlarını" yakalama noktasında yeterince eleştirel olmadığını düşündürülebilir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: -

e) Memnuniyet ve Algı Anket Sonuçları

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Öğrenci memnuniyeti (%)	3,37	3,16	3,33	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı öğrenci memnuniyet oranı önceki yıla göre artış görülmüştür, bazı bölümlerimiz iyileştirme çalışmaları yapmıştır.
Akademik personel memnuniyeti (%)	3,71	3,58	3,69	☒ Artan ☐ Değişmeyen	2025 yılı akademik çalışan memnuniyet oranında önceki

				☐ Azalan	yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.
İdari personel memnuniyeti (%)	3,69	3,34	3,51	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı idari çalışan memnuniyet oranında önceki yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.
Dış paydaş memnuniyeti (%)	3,9	3,28	3,81	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı dış paydaş memnuniyet oranında önceki yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.
Tedarikçi memnuniyeti (%)	4,47	-	4,96	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı tedarikçi memnuniyet oranında 2023 yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.
Müşteri/hizmet alan memnuniyeti (%)	-	-	3,86	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	
Liderlik yaklaşımı memnuniyeti (%)	3,85	4,00	4,14	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı liderlik yaklaşımı memnuniyet oranında önceki yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.
Kurum kültürü algı düzeyi (%)	2,94	3,84	3,96	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı kurum kültürü algı düzeyi oranında önceki yıla göre artış görülmüştür ve iyileştirme yapılmamıştır.

Tablonun Analizi: Liderlik yaklaşımı (%4,14) ve kurum kültürü algısı (%3,96) sonuçları yönetime olan güvenin arttığını göstermektedir. Öğrenci, Akademik ve İdari Memnuniyet Anket sonuçları da bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Güçlü Yönler: Öğrenci, Akademik, İdari Memnuniyet, Liderlik Yaklaşımı ve Kurum Kültürü Algı Düzeyi anket sonuçlarında bir yükseliş trendi yakalanmış olması kurumsal aidiyetin ve yönetim şeffaflığının başarısıdır.

Geliştirmeye Açık Yönler: Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet oranları "yeterli" görülse de, bu rakamların 4,00 bandının altında kalması hizmet kalitesinde henüz mükemmelliğe ulaşamadığını göstermektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Memnuniyet oranlarının 4,00 seviyesinin altında kaldığı alanlar için odak grup görüşmeleri yapılmalı ve sorunun kaynağı araştırılmalıdır. Ayrıca, anketlere katılım seviyesini artırma hususunda farkındalık çalışmaları yapılmalıdır.

f) Memnuniyet Yönetim Sistemi Bildirimleri

Bildirim Gönderen	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama/ İyileştirme İhtiyacı
Personel	2	5	1	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceki yıllara göre personel bildirimlerinde azalma görülmüştür.

Öğrenci	214	60	56	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceki yıllara göre öğrenci bildirimlerinde azalma görülmüştür.
Dış paydaş	2	5	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Bu yıl paydaş bildirimini bulunmamaktadır, paydaşlarımıza memnuniyet yönetim sistemini kullanmalarını teşvik edilecektir.
Bildirim Türü					
İstek	130	19	15	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceki yıllara göre istek bildiriminde azalma görülmüştür.
Öneri	6	2	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Önceki yıllara göre öneri bildiriminde azalma görülmüştür.
Şikâyet	69	28	30	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Gelen şikâyetler için iyileştirmeler yapılmış olup sorunlar giderilmiştir.
Memnuniyet	7	17	12	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Fakültemizin memnuniyet bildirimini önceki yıla göre azalma göstermiştir.
Bir fikrim var	2	2	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	2025 yılı için bildirim alınmamıştır.
Diğer	4	2	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	2025 yılı için bildirim alınmamıştır.

Tablonun Analizi: Bildirim sayılarındaki azalma, sistem kullanımında farkındalık ihtiyacına işaret etmektedir. Ancak başvuruların zamanında kapatılması, etkin bir geri bildirim yönetimi olduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler: Memnuniyet Yönetim Sistemi Öğrenciler ve Personelimiz tarafından aktif kullanılmaktadır. Gelen şikâyetlerin tamamının 10 günü geçmeyecek şekilde sonuçlandırılması ve birimde kapanmayan başvurunun bulunmaması sistemin operasyonel hızını yansıtmaktadır.

Geliştirmeye Açık Yönler: İnovasyonu besleyen "Öneri" ve "Fikir" bildirimlerinin kesilmesi, paydaşların iyileştirme süreçlerine aktif katılım motivasyonunun zayıfladığını göstermektedir. Dış paydaş bildirimlerinin yetersiz olduğu görülmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Dış paydaşlar ve öğrenciler sistemi kullanmaya teşvik edilmesi amacıyla bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yapılmalıdır.

g) İzleme ve Ölçme Alanları

Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
İç değerlendirme sayısı	1	2	2	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı EnYS ve ISO 9001:2015 KYS standartları gereğince İç Tetkik değerlendirmesi olmuştur.
Dış değerlendirme sayısı	0	0	1	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı EnYS Dış Değerlendirme değerlendirmesi olmuştur.
Öz değerlendirme sayısı	1	1	2	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılında öz değerlendirme yapan bölümlerimiz; Tarih ve Arkeoloji bölümü olmuştur ve bir önceki yıla göre artış görülmektedir.
Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı sayısı	3	4	5	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılında öğrenci temsilcileriyle görüşme artmıştır, tüm öğrencilerimizin istek ve önerileri dikkate alınmıştır.
Oryantasyon eğitimine katılım oranı (%)	100	100	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Her yıl oryantasyon eğitimi düzenli şekilde Bölümlerimiz ve Fakülte genelinde yapılmaktadır.
Personelin hizmet içi eğitim oranı (%)	25	85	90	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Hizmet içi eğitim talepleri doğrultusunda personellerimizin katılımı artmıştır.
Mezun takip sistemi verileri (güncel kayıtlı mezun sayısı)	114	337	180	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	2024 yılında 337 mezun öğrencimiz olup mezun takip sistemine 337 öğrenci kayıt olmuştur, 2025 yılında 180 öğrencimiz mezun olup mezun takip sistemine 180 öğrenci kayıt olmuştur. Bu durumda iyileştirme planlanması yapılmamıştır.
Yayın sayısı (WoS/Scopus vb.)	-	-	82	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	-
Akredite program sayısı / oranı	1/12	0	1/13	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2023 yılında Matematik bölümü ve 2025 yılında da Türk Dili ve Edebiyatı bölümü akredite olmuştur.
Bakım/kalibrasyon oranı (%)	0	0	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	-

Tedarikçi değerlendirme sayısı	1	0	0	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Birim düzeyinde bir tedarikçi değerlendirme faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.
Diğer göstergeler	36	38	68	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Kalan göstergeler sayısında artış olmuştur.

Tablonun Analizi: Tablo, birimin kalite güvence sistemini "Eğitim-Öğretim", "Personel Gelişimi" ve "Süreç Kontrolü" olmak üzere üç ana eksenle ölçümlendiğini göstermektedir. Hizmet içi eğitim oranının %25'ten %90'a çıkması, kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik bir hamleyi temsil ederken; iç ve dış değerlendirme sayılarındaki artış (2025'te 2 iç, 1 dış değerlendirme), birimin denetlenebilirlik şeffaflığını kanıtlamaktadır. Mezun takip sisteminde 2025 yılı için kaydedilen 180 rakamı, o yıl mezun olan tüm öğrencilerin (%100) sisteme dahil edildiğini göstermektedir. Öte yandan, yayın sayısının 82 olarak kaydedilmesi ve akreditasyon sürecine Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün de dahil edilmesi, akademik çıktıların kalite standartlarına uyum sağladığını belgelermektedir.

Güçlü Yönler: Birimin en belirgin gücü, katılımcı yönetim ve eğitim odaklı gelişim stratejisidir. Öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantı sayısının kademeli olarak 5'e yükseltilmesi, öğrenci sesinin karar alma süreçlerine entegre edildiğini göstermektedir. Oryantasyon eğitimlerine katılımın %100 düzeyinde sabitlenmiş olması, yeni paydaşların kuruma adaptasyon sürecinin eksiksiz yönetildiğinin bir göstergesidir. Akademik başarı tarafında, Matematik bölümünün ardından Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün de akredite olması, eğitimin ulusal/uluslararası standartlarda tescillendiğini kanıtlayan stratejik bir kazanımdır. Ayrıca, "Diğer Göstergeler" başlığı altındaki verilerin 36'dan 68'e yükselmesi, birimin izleme sürecini genişlettiğini ve daha fazla parametreyi kontrol altında tuttuğunu göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Bakım ve kalibrasyon oranlarının %0 seviyesinde kalması, özellikle laboratuvar veya teknik donanım içeren süreçlerde ölçüm hassasiyeti ve cihaz ömrü yönetimi açısından bir risk teşkil etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Akademik Teşviklerin Artırılması kapsamında mevcut 82 olan yayın sayısının (WoS/Scopus) ve niteliğinin artırılması için öğretim elemanlarına yönelik proje yazım destekleri ve yayın teşvikleri programı güçlendirilmelidir. Öz Değerlendirme Kültürü kapsamında yıllık en az bir kez olmak üzere, birimin tüm süreçlerini kapsayan kapsamlı bir öz değerlendirme çalışması başlatılmalı ve sonuçları "İyileştirme Faaliyetleri" tablosuna girdi olarak aktarılmalıdır.

h) Kaynakların Yeterliliği

Kaynak Türü	Gösterge	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
İnsan Kaynağı	Akademik personel sayısı	135	138	145	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her geçen yıl akademik personel sayılarımız artmıştır.
	İdari personel sayısı	10	11	11	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	İdari personel sayımızda değişim görülmemektedir, personel sayısı iş

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495

Gizlilik Derecesi: Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04

Sayfa No: 1/13

						yüküne göre az bulunmaktadır.
	Akademik personel/öğrenci oranı	2426/135= 17,9	2130/138= 15,4	2121/145= 14,6	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	Akademik personel başına başına düşen öğrenci sayısında azalma görülmektedir.
	Toplam bütçe (₺)	66.289.883,78	141.409.599,00	190.560.743	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her geçen yıl toplam bütçe miktarı artmıştır.
Mali Kaynak	Bütçe gerçekleştirme oranı (%)	%100	%100	%98	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	3.2 ödeme tertibindeki ödenek ve 3/3 yolluklardaki ödeme kısmı harcanmamış olup 2025 yılı bütçe gerçekleştirme oranı %98 olmuştur.
	Öz gelirlerin toplam bütçeye oranı (%)	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Öz gelir bulunmamaktadır.
	Kapalı alan (m²)	16,072	16,072	16,072	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Kapalı alan m² değişim olmamıştır.
Fiziksel Kaynak	Eğitim-öğretim alanı (derslik, laboratuvar vb.) m2	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Eğitim-Öğretim alanı ölçümü yapılmamıştır.
	Donanım ve cihaz sayısı	400	400	403	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Her geçen yıl personel sayısının artmasıyla donanım cihaz sayısında artış görülmektedir.
	Cihazların bakım/kalibrasyon oranı (%)	%100	%100	%100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	Cihaz bakımları düzenli olarak kontrol edilmektedir.
Dijital Altyapı	Uzaktan eğitim altyapısı erişim oranı (%)	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	-

Tablonun Analizi: Akademik personel sayısı 135'ten 145'e yükselirken, toplam bütçe yaklaşık üç katına çıkarak 190,5 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. İdari personel sayısının ise son iki yıldır 11'de sabit kalması, artan akademik kadro ve iş yükü karşısında bu alanda bir durgunluk yaşandığını göstermektedir. Fiziksel kaynaklarda kapalı alan (16.072 m²) sabit kalmış, ancak donanım ve cihaz sayısı personel artışına paralel olarak 403'e yükselmiştir. Mali tarafta, bütçe gerçekleştirme oranının 2025 yılında %98'e gerilemesi, belirli ödeme kalemlerindeki (yolluklar vb.) harcama kısıtlarından kaynaklanmaktadır.

Güçlü Yönler: Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısındaki (Akademik personel/öğrenci oranındaki) düşüş eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından kritik bir başarıdır. Mali kaynakların (toplam bütçenin) her geçen yıl katlanarak artması, fakültenin finansal hareket kabiliyetini güçlendirmiştir. Özellikle cihazların bakım ve kalibrasyon oranının her üç yılda da %100 düzeyinde gerçekleşmesi, teknik altyapının hassasiyetini ve operasyonel sürekliliğini kanıtlayan en güçlü teknik veridir. Ayrıca, donanım sayısının ihtiyaçlar doğrultusunda istikrarlı şekilde artırılması, akademik gelişimin fiziksel araçlarla desteklendiğini göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: İdari personel sayısının iş yüküne oranla yetersiz kalması, kurumsal süreçlerin yönetilmesinde potansiyel dar boğazlar yaratmaktadır. Bütçe gerçekleşme oranının %100'den %98'e düşmesi, özellikle 3.2 ödeme tertibi ve yolluk kalemlerindeki ödeneklerin tam olarak değerlendirilemediğini ortaya koymaktadır.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

İnsan Kaynağı Planlaması kapsamında artan akademik kadro ve öğrenci süreçlerini desteklemek amacıyla idari personel ihtiyacı, iş yükü analiziyle birlikte üniversite üst yönetimine raporlanarak kadro genişletme talebinde bulunulmalıdır.

i) Risk Yönetimi

Risk Kategorisi	2023	2024	2025	Değişim	Açıklama
Tanımlanan Riskler	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı toplam 177 adet tanımlanan riskler giderilmiştir.
Takip Edilen Riskler	0	0	0	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	2025 yılı takip edilen riskler bulunmamıştır.
Giderilen Riskler	194	115	177	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Risklerin çoğunluğunun kapatıldığı görülmektedir.
Giderilemeyen Riskler	6	0	1	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Öğrencisi olmayan bölümlerimizin öğrenci alımı teklifi yapılmış olup, olumsuz sonuçlanması nedeniyle risk kapatılmamıştır.
Toplam Riskler	200	115	178	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	Bir önceki yıla göre faaliyet sayısındaki artıştan ötürü risk sayısında da artış görülmüştür.

Tablonun Analizi: 2023 yılında 200 olan toplam risk sayısı, 2024'te 115'e gerilemiş, 2025 yılında ise faaliyet sayısındaki artışa paralel olarak 178'e yükselmiştir. Giderilen risk sayısının 177'ye ulaşarak toplam risklerin büyük bir kısmının başarıyla kapatılmıştır. Ancak, 2024 yılında sıfırlanan "giderilemeyen risk" kaleminin 2025'te tekrar 1'e yükselmesi, stratejik bir hedefin (öğrencisi olmayan bölümlere öğrenci alımı) engellere takıldığını tescil etmektedir.

Güçlü Yönler: Fakültenin risk yönetimi konusundaki en büyük gücü, yüksek kapatma/giderme oranıdır; 178 riskin 177 sinin başarıyla sonuçlandırılması (%99,4 başarı oranı), kurumsal çevikliğin ve çözüm odaklılığı bir göstergesidir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Toplam risk sayısındaki %54'lük artışın (115'ten 178'e çıkış) ve giderilemeyen risk kalemindeki hareketliliğin kritik gelişim alanları olduğunu işaret etmektedir. Özellikle "öğrencisi olmayan bölümlere öğrenci alımı teklifi" gibi stratejik bir kararın olumsuz sonuçlanması, riskin giderilememesiyle sonuçlanmış ve bu durum kurumsal büyüme hedeflerinin önünde bir bariyer oluşturmuştur.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Öğrencisi olmayan bölümlerimize kontenjan tahsis edilmesi mümkün gözükmediğinden yeni eylem planı düşünülmemektedir.

C. SÜREÇ BAZLI GÖSTERGELER

Süreç bazlı göstergeler bölümünde, üniversitemizin 6 üst sürecine yönelik kritik performans göstergeler belirlenmiştir. Her birim, kendi süreçleriyle ilgili göstergelere ait bilgileri formlara dolduracaktır.

1.0 Eğitim ve Öğretim Süreci*

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Program Kontenjanlarının Tercih Doluluk Oranı (%)	100	100	100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı	2426/135= 17,9	2130/138= 15,4	2121/145= 14,6	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Erişilebilen Ders Bilgi Paketi Oranı (YÖK/YÖKAK)	1	1	1	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Akredite Olmuş Program Sayısı ve Oranı (Örn: Akredite olmuş program/Toplam aktif program)	1/9	1/9	2/9	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☒ Evet ☐ Hayır
Öğrencilerin Eğitim-Öğretim Ortamlarına Yönelik Memnuniyet Oranı	3,41	3,13	3,20	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğretim Elemanlarının Eğitim-Öğretim Ortamlarına Yönelik Memnuniyet Oranı	3,73	3,58	3,36	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Eğitim-Öğretim Faaliyet Hedefleri Gerçekleşme Oranı (%) (YÖK/YÖKAK)	%100	%95	%100	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programa Yönelik Memnuniyet Oranı (YÖK/YÖKAK)	3,29	3,11	3,35	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğrencilere Yönelik Uyum Etkinliğine Katılım Oranı	%100	%100	%100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır

Öğrenme Yönetim Sistemlerinin Kullanımına Yönelik Öğrenci Memnuniyet Oranı	3,55	3,40	3,50	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğrenme Yönetim Sistemlerinin Kullanımına Yönelik Öğretim Elemanı Memnuniyet Oranı	3,66	3,58	3,91	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Mezun Memnuniyet Oranı	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

* Akademik Birimler tarafından doldurulacak

Tablonun Analizi: Eğitim ve öğretim süreci verileri, birimin akademik arz ve talep dengesini başarıyla koruduğunu, program kontenjanlarının tercih doluluk oranının üç yıl boyunca %100 seviyesinde sabit kalarak kurumsal cazibenin devam ettiğini göstermektedir. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısındaki düşüş akademik kadro kapasitesinin öğrenci sayısındaki değişimlerle uyumlu yönetildiğini kanıtlamaktadır. Memnuniyet parametrelerinde 2024 yılında yaşanan genel düşüşün ardından 2025 yılında belirgin bir toparlanma izlenmektedir. Akreditasyon tarafında, tablodaki 2/9 verisine karşılık Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün de sürece dahil olduğu ve Matematik bölümü ile birlikte akredite program sayısının nitelik kazandığı görülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyet hedefleri gerçekleştirme oranının yeniden %100'e ulaşması, birimin planlama döngüsünü başarıyla kapattığını göstermektedir.

Güçlü Yönler: Fakültenin en temel gücü, %100 kontenjan doluluk oranı ile eğitim-öğretim faaliyet hedeflerindeki tam başarı performansıdır. Öğretim elemanlarının gerek eğitim ortamlarına gerekse Öğrenme Yönetim Sistemlerine yönelik yüksek memnuniyet düzeyleri, akademik personelin teknolojik ve fiziksel altyapıdan duyduğu güveni simgelemektedir. Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı bölümlerinin akreditasyon süreçlerinin tamamlanmış olması, eğitimin tescilli bir kalite standardına ulaştığını kanıtlamaktadır. Ayrıca, öğrenci memnuniyetinin tüm alt dallarda (program, ortam, uyum etkinlikleri) bir önceki yıla göre artış eğilimine girmesi, fakültenin öğrenci odaklı iyileştirmelerinin sahada karşılık bulduğunu göstermektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Analizler sonucunda, toplam 9 aktif program içinde akredite program oranının halen düşük seviyelerde kalması stratejik bir gelişim alanı olarak durmaktadır. Ayrıca, öğrenci beklentilerinin tam olarak karşılanması için daha fazla çaba gerektiğini işaret etmektedir.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Akredite olan iki bölüme ek olarak, diğer bölümlerin de kalite tescil süreçlerine dahil edilmesi için birim bazlı teşvikler ve hazırlık toplantıları artırılmalıdır.

2.0 İdari ve Destek Hizmetleri Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Bütçe Gerçekleşme Oranı (%) (Bütçe kullanan birimler bu kısmı dolduracaktır)	100	100	98	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öz Gelirlerin Toplam Bütçe Gelirlerine Oranı (%) (Bütçe kullanan birimler tarafından doldurulacaktır)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No:

FR-495

Gizlilik Derecesi:

Herkese Açık

Revizyon Tarih ve No:

11.09.2025-04

Sayfa No:

1/13



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU



Kişi Başına Düşen Eğitim Oranı (Kişi×Saat / Toplam İdari Çalışan)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Eğitim Planı Gerçekleşme Oranı (%) (Personel Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Hizmet İçi Eğitime Katılanların Memnuniyet Oranı (%) (Personel Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine Uyum Oranı (%) (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Satın Alma İşlemlerinden Memnuniyet Oranı (%) (Satın alma yapan birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kütüphane Kullanıcılarının Memnuniyet Oranı (%) (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenci Başına Düşen Basılı Kitap Sayısı (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Öğrenci Başına Düşen Elektronik Kaynak Sayısı (Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İSG Eğitim Katılım Oranı (%) (İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Kaza Sıklık Oranı (KSO) (İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Yemekhane Hizmetlerinden Öğrenci Memnuniyet Oranı (%) (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Üniversitenin Sağladığı Yemek Bursundan Faydalanan Öğrenci Oranı (%) (Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

3.0 Dönüşüm Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Stratejik Plan Performans Göstergelerinin Gerçekleşme Oranı (%)	%100	%100	%100	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı

Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü

Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13

İdari Faaliyet Hedefleri Gerçekleştirme Yüzdesi (YÖK/YÖKAK)	%90	%95	%95	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğrenci Kalite Elçilerine yönelik yapılan faaliyet sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	3	4	5	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Birim Süreç Performans Başarı Oranı (%)	100	95	96	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Risklerin Giderilme Oranı (%)	%100	%100	%99	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☒ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Akreditasyon Kapsamında Öz Değerlendirmeye Alınan Program Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	1	1	2	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Kurum Kültürü Algı Düzeyi	3,82	3,89	3,90	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Yapılan İç/Dış Kıyaslama Çalışma Sayısı	1	1	1	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Yenilikçi ve Yaratıcı Düşünce Toplantı Sayısı	1	1	2	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır

Tablonun Analizi: Dönüşüm süreci verileri, birimin stratejik yönetim kapasitesinin yüksek bir kararlılıkla sürdürüldüğünü göstermektedir. Stratejik Plan Performans Göstergelerinin gerçekleşme oranının üç yıl boyunca %100 seviyesinde korunması, birimin uzun vadeli hedeflerine tam uyum sağladığının en somut kanıtıdır. İdari faaliyet hedefleri 2023'teki %90 düzeyinden %95'e yükselerek stabilize olmuş, öğrenci kalite elçilerine yönelik faaliyet sayısı ise 3'ten 5'e çıkarak katılımcı yönetim anlayışında ivme kazanmıştır.

Güçlü Yönler: Fakültenin en temel gücü, planlama disiplini yansıtan %100'lük stratejik plan gerçekleştirme başarısıdır. Kurum kültürü algısının (3,82'den 3,90'a) istikrarlı yükselişi, dönüşümün personel ve paydaşlar nezdinde içselleştirildiğini göstermektedir. Özellikle öğrenci kalite elçilerine yönelik faaliyetlerin sayıca artırılması (5 faaliyet), kalite güvence sisteminin öğrenci odaklı bir perspektifle tabana yayıldığını kanıtlayan stratejik bir kazanımdır. Ayrıca, idari faaliyetlerde ulaşılan %95'lik başarı düzeyi, YÖK/YÖKAK kriterlerine uyum sağlama noktasında kurumsal olgunluğun belli bir seviyeye ulaştığını tescil etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Dönüşümün derinleşmesi önündeki en büyük engel, akreditasyon kapsamında öz değerlendirilmeye alınan program sayısının üç yıldır sadece 2 adetle sınırlı kalarak durağan bir seyir izlemesidir. Birim süreç performansının %100'den %96'ya gerilemesi de süreç verimliliğinin yeniden maksimize edilmesi ihtiyacını doğurmaktadır.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: Mevcut akredite bölümlerin (Matematik ve Türk Dili ve Edebiyatı) tecrübeleri kullanılarak, öz değerlendirme sürecine alınan program sayısı 2026 yılı için en az 2 ye çıkarılmalıdır. Mevcut iç kıyaslama (İlahiyat Fakültesi ile yapılan) faaliyetlerine ek olarak, farklı

üniversitelerin benzer fakülteleriyle "Dış Kıyaslama" çalışmaları başlatılarak iyi uygulama örnekleri birime transfer edilmelidir.

4.0 Araştırma ve Geliştirme Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
BAP Kapsamında Desteklenen Araştırma Projesi Sayısı (BAP Birimi tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Uluslararası Proje Sayısı (Ufuk Avrupa vb.) (BAP Birimi)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
TÜBİTAK Destekli Proje Sayısı (Öğrenci Projesi Dışında yer alan projeler)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yürütülen Proje Sayısı (BAP Birimi tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Ulusal ve Uluslararası Patent Başvuru Sayısı (YÖK/YÖKAK) (TTO tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Ulusal ve Uluslararası Tescillenmiş Patent/Faydalı Model Sayısı (TTO tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Web of Science Kapsamındaki Yayın Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	41	31	58	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen WoS Yayın Sayısı	0,3	0,22	0,4	☒ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Öğretim Elemanı Başına Düşen Scopus Yayın Sayısı	-	-	0.16	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Doktora Mezun Sayısı (Enstitüler tarafından doldurulacaktır.)	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Uluslararası Doktora Öğrenci Sayısı (Enstitüler tarafından doldurulacaktır.)	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
TEKNOFEST/TÜBİTAK Yarışmalarına Katılan Öğrenci Sayısı (TEKNOFEST Koordinatörlüğü tarafından doldurulacaktır.)	-	-	-	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır

Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR-166 Revizyon:03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13

**Geliştirmeye Açık Yönler:
İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:****5.0 Toplumsal Katkı Süreci**

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
Sosyal Sorumluluk Projesi Sayısı (Akademik Birimler tarafından doldurulacaktır.)	...	...	2	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Kamu Kurumları ile Yürütülen Sosyal Proje Sayısı	...	...	4	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Kültürel ve Sanatsal Faaliyet Sayısı	...	...	23	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Çevresel Duyarlılığa Yönelik Proje Sayısı	...	...	1	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır
Yıllık Elektrik Enerjisi Tüketimi Kw	-	-	155881.107	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Yenilenebilir Enerji Kapasitesinin Toplam Enerji Tüketimine Oranı (%) (Enerji Yönetim Sistemi Koordinatörlüğü)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Toplum Algısı Değerlendirme Oranı (Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
Mezun Bilgi Sistemine Kayıtlı Öğrenci Oranı	114/114=1	337/337=1	180/180=1	☐ Artan ☒ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☒ Hayır

Tablonun Analizi: Toplumsal katkı süreci verileri, birimin yerel ve genel toplumla olan bağlarını nicel olarak ölçmektedir. 2025 yılı verilerine göre, birim bünyesinde 23 adet kültürel ve sanatsal faaliyet gerçekleştirilerek yüksek bir toplumsal erişim hacmi yakalanmıştır. Kamu kurumları ile iş birliği içerisinde yürütülen 4 sosyal proje ve akademik birimler tarafından hayata geçirilen 2 sosyal sorumluluk projesi, fakültenin kurumsal bilgi birikimini toplumsal faydaya dönüştürdüğünü göstermektedir. Çevresel boyutta 1 adet duyarlılık projesi kaydedilmiş olup, yıllık elektrik enerjisi tüketimi 155.881,107 Kw olarak tespit edilmiştir. Mezun bilgi sistemine kayıt oranları incelendiğinde ise, 2023 yılında 114, 2024 yılında 337 ve 2025 yılında 180 mezunun tamamının (%100) sisteme entegre edildiği görülmektedir.

Güçlü Yönler: Birimin toplumsal alandaki en belirgin gücü, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin (23) çeşitliliği ve sürekliliğidir. Kamu kurumlarıyla yürütülen proje sayısının (4), genel sosyal sorumluluk projelerinden (2) daha fazla olması, birimin resmi makamlar nezdindeki kurumsal güvenilirliğini ve iş birliği kapasitesini kanıtlamaktadır. Ayrıca, mezun takip ve bilgi sisteminde yakalanan %100'lük kayıt oranı (180/180), kurumsal aidiyetin mezuniyet sonrasında da başarıyla korunduğu görülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler: Teknik analizler, toplumsal katkının "kültürel faaliyet" odaklı olduğunu, ancak çevresel duyarlılık (1) ve sosyal sorumluluk (2) projelerinin bu hacmin gerisinde kaldığını ortaya koymaktadır.

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar: -

6.0 Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma ve Misyon Farklılaşması Süreci

Gösterge Adı	2023	2024	2025	Değişim	İyileştirme İhtiyacı
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili TÜBİTAK Projesi Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili TÜBİTAK Projesi Bütçesi (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Patent Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Faydalı Model Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Marka Tescili / Coğrafi İşaret Başvuru Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanıyla İlgili BAP Projesi Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Yürütülen Lisansüstü Tez Sayısı (YL + Doktora) (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Paydaşlarla Yürütülen Ortak Proje Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI Yayın Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır
İhtisaslaşma Alanında Diğer İndeksli Yayın Sayısı (Pilot Tarım ve Pilot Sağlık Koordinatörlükleri tarafından doldurulacaktır.)	...	...	...	☐ Artan ☐ Değişmeyen ☐ Azalan	☐ Evet ☐ Hayır



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG) RAPORU

EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023

Tablonun Analizi:

Güçlü Yönler:

Geliştirmeye Açık Yönler:

İyileştirme Önerileri/Aksiyonlar:

D. EKLER

2025 Yılı YGG Raporu

YGG Dönemi		2025
Rapor Tarihi		08.01.2026
Birim Kalite Koordinatörü Yardımcısı	Doç. Dr. Mahmut MAK	İmza:
Birim Yöneticisi	Prof. Dr. Faruk SELÇUK	İmza:

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon: 03



Doküman No: FR-495
Gizlilik Derecesi: Herkese Açık
Revizyon Tarih ve No: 11.09.2025-04
Sayfa No: 1/13



TOPLANTI GÜNDEM VE KATILIM FORMU

EFQM
RECOGNISED BY
EFQM 2023

Düzenleyen Birim	Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı		
Toplantı Konusu	Danışma Kurulu Üyeleri ile 2025 Yılı YGG Raporu Değerlendirilmesi.		
Toplantı Yeri	Dekanlık Toplantı Salonu		
Toplantı Tarihi	08.01.2026	Toplantı Sayısı	
Başlangıç Saati	10.30	Bitiş Saati	

GÜNDEM MADDELERİ

Sıra	Maddeler
1	2025 Yılı YGG Raporu Değerlendirilmesi Hakkında Görüşmeler.
2	Dış Paydaşlarımızın İstek ve Önerilerinin Değerlendirilmesi

KATILIMCI LİSTESİ

Sıra	Unvanı Adı Soyadı	Görevi	İmzası
1	Prof. Dr. Faruk SELÇUK	Dekan	
2	Doç. Dr. Mahmut MAK	Dekan Yardımcısı	
3	Dr. Öğr. Üyesi Mazlum AR	Dekan Yardımcısı	
4	Öğr. Gör. Bayram KOYUNCU	Yeşilay Kırşehir Şube Başkanı	
5	Eyüp TEMUR	Kırşehir İl Kültür ve Turizm Müdür Yardımcısı	
6	Çiğdem GÜVEN	Fakülte Sekreteri	
7	Sema AKDENİZ	Bilgisayar İşletmeni	
8	Göksu Ceren Tüysüz	Öğrenci	
9			
10			

Hazırlayan: Genel Sekreterlik
Yürürlük Onayı: Genel Sekreterlik
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR: 166 Revizyon:03



Doküman No: KYS FR-307
Gizlilik Derecesi: Tasnif Dışı
Revizyon Tarih ve No: 07.04.2025 - 01
Sayfa No: 1 / 1



TOPLANTI KARAR TUTANAĞI FORMU

Birim	Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Tarih	08.01.2025		
Toplantı Gündemi	2025 Yılı YGG Raporu Kararları	Başlama Saati	10.30		
S. No	KARARLAR	Bitiş Saati	12.00		
1	2026 yılı için Bölümümüzün akreditasyon başvurusu konusunda teşvik edilmesine karar verilmiştir.	KANIT	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BITİŞ TARİHİ	DURUM
2	Dış paydaşlarımızı Memnuniyet Yönetim Sistemi kullanmaya teşvik edilmesine karar verilmiştir.	2025 Yılı YGG Raporu	08.01.2026	31.12.2026	Eyleme Geçildi
KATILIMCILAR	Birim Kalite Koordinatörlüğü Komisyonu (Prof. Dr. Faruk SELÇUK, Doç. Dr. Mahmut MAK, Dr. Öğr. Üyesi Mazlum AR, Öğr. Gör. Bayram KOYUNCU, Eyüp TEMUR Çiğdem GÜVEN, Sema AKDENİZ, Gökse Ceren TÜYSÜZ)	2025 Yılı YGG Raporu	08.01.2026	31.12.2026	Eyleme Geçildi
DAĞITIM					

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü
Yürürlük Onayı: Koordinatör Yardımcısı
Kalite Sistem Onayı: Kalite Yönetim Koordinatörü
Form No: FR-166 Revizyon: 03



Doküman No: KYS-FR-177
Gizlilik Derecesi: Tasnif Dışı
Revizyon Tarihi ve No: 03.03.2025/01
Sayfa No: 1/1