

**KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ RAPORU**

BİRİM ADI	Fen Edebiyat Fakültesi
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	20 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

Bu rapor, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirilmesi maddesi

GİRİŞ

Amaç: TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının 9.3 Yönetimin Gözden Geçirmesi maddesi ile Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporunu hazırlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans sonuçlarını çıkarmak, analiz etmek ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ**1. GENEL****1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ****1.1.1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler****Mevcut Durum**

-Paydaş sayıları arttırılacak ve Kalite Komisyon Toplantılarına katılımları sağlanacaktır.

-Öğrenci ve Çalışan Memnuniyet Anketine katılım teşvik edilecektir.



-Öğrenci Temsilcilerimizin kalite süreçlerine katılımı arttırılacaktır.

-Mezun öğrencilere yönelik faaliyet arttırılmış olup, önümüzdeki faaliyet planı için bu sayının düşmemesi sağlanacaktır.

- Coğrafya bölümü "Öğrencilere yönelik kariyer etkinliği düzenlenmesi, Mevcut yazılımların değerlendirilmesi ve güncellemesine yönelik etkinlik yapılması, Farkındalık, tanıtım, bilgilendirme ve eğitim etkinliklerinin düzenlenmesi, Kültürel değerlerin tanıtımı/yaşatılması amacıyla etkinlik düzenlemek" 2023 faaliyet planının online eğitimden dolayı gerçekleştirilememesi sebebiyle 2024 faaliyet planında gerçekleşmesi teşvik edilecektir.

-2024 yılı yeni planlamalarımızla; 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranının daha da artırılması sağlanacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

-Paydaşlarımız Kalite Toplantılarına dahil edilmiştir ve paydaş sayılarımız arttırılmıştır.

-Öğrenci ve Çalışan Memnuniyet anketi katılım oranı arttırılmıştır.

-Öğrenci Temsilcilerimiz kalite toplantılarına dahil edilmiştir.

Coğrafya Bölümü 2023 faaliyet planı iyileştirmesini, 2024 planlamasında gerçekleştirmiştir.

-2024 yılı yeni planlamalarımızla; 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı arttırılmıştır.

-Mezun öğrencilere yönelik faaliyet arttırılmış olup, önümüzdeki faaliyet planı için bu sayının düşmemiştir.

1.1.2. Kalite Yönetim Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- Birimde rapor döneminde Değişimler

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	142	149	155	%5
Öğrenci Sayısı*	2212	2365	2131	-%10
Bütçe Gerçekleşme Durumu (%)	100	100	100	%0
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	6	25	80	%300
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı (%)	SGDB	SGDB	SGDB	
Süreç Gerçekleşmesi Durumu (%)	98	100	95	-%5
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	98	94	95	%1
Kıyaslama Faaliyet Sayısı	0	1	1	%0
Deneyim Paylaşım Sayısı	0	1	1	%0
İyileştirme Faaliyet Sayısı	8	17	25	%50



Not: ~~Sadece~~ akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Faaliyetleri

- Personel sayısı ihtiyaç dahilinde Üniversitemiz üst yönetimi tarafından karşılanmaktadır.
- Öğrenci sayılarının artırılması için bölüm tanıtımlarına ağırlık verilecektir.
- Tasarruf tedbirleri kapsamında Fakültemize bütçe ayrılmamakta olup ihtiyaçlar Üniversitemiz Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından giderilmektedir.
- Çalışan Memnuniyet oranı 3.00'ün altında olan bölümlerimiz iyileştirme çalışmalarını tamamlamış olup fakültemiz web sayfasında duyurulmuş ve Paydaş Memnuniyet oranları tatmin edici düzeyde olup (ortalama değerler 3.00'ün üzerinde) iyileştirmeye gerek görülmemiştir.
- Süreç/Faaliyet Gerçekleşme Sonuçlarına bakıldığında iş yoğunluğu, yıllık izin vs. sebeplerden dolayı faaliyet planları ertelenmiş olup, bölümlerimiz iyileştirme çalışmalarını tamamlamış ve hedeflerin tutma oranlarının %95'in üzerinde olduğu sonucuna varılmıştır.

1.1.3. Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Müşteri/Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,43	3,37	3,16	-%6

İyileştirme Faaliyetleri

- 2022 ve 2023 Yılı iyileştirme Faaliyetleri BKYS'de tanımlanmış olup, 2024 Yılı Anket sonuçları yeterli düzeyde olduğundan İyileştirme Planları yapılmamıştır.



- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
3,68	3,73	3,58	-%4

İyileştirme Faaliyetleri

- 2024 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre 3.00'ün altındaki ortalama değerler için hazırlanan iyileştirme planlarımız, anket sonuçlarıyla birlikte web sitemizden kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2024 Yılı Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları yetersiz kalan bölümlerimiz; Coğrafya, Felsefe ve Antropoloji Bölümlerimiz BKYS'ye İyileştirme Planlarını girmişlerdir.
- 2025 Yılı için Coğrafya, Felsefe ve Antropoloji Bölümlerimizin Ankete Katılım sayısının arttırılmasına teşvik edilecektir.

- Birimde rapor döneminde; **Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
4,00	3,9	3,28	%15

İyileştirme Faaliyetleri

- Paydaş Anket Oranı 3,00'ün altında olmaması sebebiyle iyileştirme çalışması yapılmamıştır.
- Paydaşlarımız 2024 Yılında kalite toplantılarına dahil edilmiştir.
- Paydaş Ankete Katılım sayısı arttırılması teşvik edilecektir.



- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	4,47	0,00	-%450

İyileştirme Faaliyetleri

- Üniversitemizde tedarikçilerden elde edilen mal ve hizmetlerin karşılığı Rektörlük bünyesinde gerçekleştirilmekte olup Fakültemizde tedarikçilerle kurumsal olarak bir araya gelinmemektedir. 2023 Yılı Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümümüzün almış olduğu laboratuvar malzemelerine ait tedarikçi memnuniyet anketi sonuçları müstakil olarak yapılmış ve yukarıdaki tabloda belirtilmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Müşteri Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Müşteri Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	%0

İyileştirme Faaliyetleri

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	3,85	4,00	%4

İyileştirme Faaliyetleri

- Anket oranı yeterli olması sebebiyle iyileştirme planlamasına gerek duyulmamıştır.


Mevcut Durum

Kurum Kültürü Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	2,94	3,84	%30

İyileştirme Faaliyetleri

-2023 Yılı Kurum Kültür Anket ortalama oranı yetersiz olması sebebiyle iyileştirme planlaması yapılmış olup BKYS'ye yüklenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki** Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	2	2	5	%150
Öğrenci	526	214	60	-%300
Dış Paydaş	6	2	5	%150

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	351	130	19	-%650
Öneri	135	6	2	-%300
Şikâyet	37	69	28	-%60
Memnuniyet	5	7	17	%120
Bir Fikri Var	0	2	2	%0
Diğer	6	4	2	-%50
TOPLAM	534	218	70	-%300


İvileştirme Faaliyetleri

-Memnuniyet Yönetim Sistemine Başvurular ağırlıklı olarak öğrencilerimiz tarafından yapılmış olup son 3 yıla baktığımızda değişken bir eğilim göstermektedir. Özellikle "Bir Fikrim Var" seçeneği öğrenciler tarafından biliniyor olduğu görülmüştür ve 2024 yılında memnuniyet oranının arttığı görülmüştür Bütün bu başvurular, BKYS Ortamında değerlendirilmekte/sonuçlandırılmakta olup, Koordinatörlük ve talep olması halinde başvuru sahipleriyle paylaşılmaktadır.

Not: Fakültemizde kapanmayan başvuru bulunmayıp, başvuruların sonuçlandırılması süresi hiçbir dönemde 10 günü geçmemiştir.

1.1.3.2. Kalite Amaçlarına Erişme Derecesi

- Birimde rapor döneminde; **Kalite Amaçlarına Erişme Düzeyine Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%100	%100	%100	%0

Birim Süreç Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%90	%95	%95	%0

Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%90	%90	%95	%5

Birim Risk Giderme Oranı

2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
%90	%100	%100	%5



İyileştirme Faaliyetleri

İyileştirme Konusu	İyileştirme Çalışması
Birim Stratejik Plan Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme Planı bulunmamaktadır.
Birim Süreç Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme Planı bulunmamaktadır.
Birim Faaliyet Gerçekleşme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	19 Adet İyileştirme Planlanmış ve 19'u gerçekleştirilmiştir. (2025 yılı iyileştirme planları dahil edilmemiştir.)
Birim Risk Giderme sonuçlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri	İyileştirme Planı bulunmamaktadır.

1.1.3.3. Süreç Performansı ile Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu

Mevcut Durum

2024 Yılı Birim Süreç Performans Parametre Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Süreç Performans Parametre Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
334	61	334'e 103 eşleşme var yani %32
2024 Yılı Birim Faaliyet Planı Sayısı	2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge Sayısı	Birimin Faaliyet Plan Sayısının 2022-2026 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ile eşleşme oranı (%)
140	61	140'da 138 eşleşme var yani %97

İyileştirme Faaliyetleri

-2023 yılı planlamasına göre 2024 yılı planlamasında 2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge sayısı arttırılmıştır.

-2025 yılı planlamasında 2022-2026 Stratejik Plan Performans Gösterge sayısının düşmemesi teşvik edilecektir.



1.1.3.4. Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- Birimde rapor döneminde; **Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

2022	2023	2024	Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	%0

İyileştirme Faaliyetleri

DİF Konusu	İyileştirme Çalışması

1.1.3.5. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	1	1	2	%100
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	0	0	%0
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	0	0	%0
Birimde yapılan anket sayısı	13	7	7	%0
Kalite Koordinatörlük toplantı sayısı	5	5	6	%20
Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı	2	3	4	%33
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	77	100	100	%0
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	6	25	85	%340
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	369	358	793	%120
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	1	6	7	%11
Kişi başına düşen bilimsel yayın sayısı	227/130= 1,7	285/133= 2,14	299/145= 2,06	%-2



Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	0	%0
Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı	0	1	0	%-100

İyileştirme Faaliyetler:

- Öğrenci temsilcileri ile görüşme sayısı artırılmış olup bu sayının düşmemesi sağlanacaktır.
- Personellerimizin hizmet içi eğitime katılım oranı artırılmış olup bu sayının daha da artırılması sağlanacaktır.
- Mezun öğrencilere yönelik faaliyet arttırılmıştır.
- Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı arttırılmıştır.

1.1.3.6. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine** İlişkin Bilgiler

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	142	149	155	%3
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	38.498.552,00	61.293,313,00	139.298.951	%125
Bina ve Diğer Donanımlar (M2)	16,072	16,072	16,072	%0

İyileştirme Faaliyetleri

- 1-Personel ve bütçe ihtiyaçları üst yönetim tarafından gerçekleştirilmekte olup gerekli durumlarda sözlü ve yazılı olarak eksiklerin tamamlanması istenilmektedir.

1.1.3.7. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum



Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	123	200	115	%-43
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	97	200	115	%-43
Giderilen risk sayısı	95	194	115	%-42
Giderilemeyen risk sayısı	2	6	0	%600

İyileştirme Faaliyetleri

-2023 yılı giderilmeyen riskler için 2024 yılında iyileştirme planı yapılmıştır.

2.0 SORUMLULAR

Birim Yöneticisi, Birim Kalite Koordinatörü ve Birim Kalite Koordinatörlük Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3.0 EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	20 Aralık 2024		
Birim Kalite Koordinatör Yrd.	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Prof. Dr. Faruk SELÇUK		Prof. Dr. Nadir İLHAN	



TOPLANTI GÜNDEM VE KATILIM FORMU



Düzenleyen Birim	Fen Edebiyat Fakültesi		
Toplantı Konusu	Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG)		
Toplantı Yeri	Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlık Toplantı Salonu		
Toplantı Tarihi	20.12.2024	Toplantı Sayısı	
Başlangıç Saati	11.00	Bitiş Saati	

GÜNDEM MADDELERİ

Sıra	Maddeler
1	2024 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Raporunun Hazırlanması Hakkında Görüşmeler.

KATILIMCI LİSTESİ

Sıra	Unvanı Adı Soyadı	Görevi	İmzası
1	Prof. Dr. Nadir İLHAN	Birim Kalite Koordinatörü (Dekan)	
2	Prof. Dr. Faruk SELÇUK	Birim Kalite Koordinatör Yardımcısı (Dekan Yrd.)	
3	Doç. Dr. Ali Kemal ŞAŞ	Üye (Dekan Yrd.)	
4	Harun YILDIRIM	Üye (Fakülte Sekreteri)	
5	Sema AKDENİZ	Kalite Yönetim Temsilcisi (Bil. İşl.)	
6	Göksu Ceren TÜYSÜZ	Öğrenci Kalite Elçisi	