



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi		
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü		
Anket Konusu	: Memnuniyet		
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda		
Uygulama Tarihi	: 20.06.2022		
Katılımcı Türü	: Anaokulu / Çocuk Psikiyatri Birimi (Dış Paydaş)		
Katılımcı Sayısı	: 2	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı : 2	Katılım Oranı : 100%

BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
2	Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim.	2	0	0	0	0	50,00	0,00	0,00
3	Paydaşımız olan birimin web sayfası günceldir.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
4	Paydaşımız olan birimin kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır.	2	0	0	0	0	50,00	0,00	0,00
5	Paydaşımız olan birim, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
6	Paydaşımız olan birimle ortak faaliyetler yürütülebilmektedir.	2	0	0	0	0	50,00	0,00	0,00
7	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
8	Paydaşımız olan birim, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
9	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
10	Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
11	Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
12	Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
13	Paydaşımız olan birim, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
14	Paydaşımız olan birim, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır.	0	0	1	1	0	50,00	50,00	50,00
15	Paydaşımız olan birim, sosyal sorumluluğa önem verir.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
16	Paydaşımız olan birimin yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır.	1	1	0	0	0	50,00	0,00	0,00
17	Paydaşımız olan birim, topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir.	0	1	1	0	0	50,00	50,00	0,00
18	Paydaşımız olan birimin mezunları kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılayacak yeterliliktedir.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
19	Paydaşımız olan birimde nitelikli eğitim – öğretim yapılmaktadır.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
20	Paydaşımız olan birimde öğrenciler sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere uygun yetiştirilmektedirler.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00
21	Paydaşımız olan birim, mezunları iş bulma konusunda avantajlıdır.	0	1	1	0	0	50,00	50,00	0,00
22	Paydaşımız olan birim, mezunları uyumlu ve işbirliğine açıktır.	1	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
23	Paydaşımız olan birim, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.	2	0	0	0	0	100,00	0,00	0,00
24	Paydaşımız olan birim, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.	1	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
GENEL ORTALAMA		1,04	0,46	0,46	0,04	0,00	75,00	22,92	2,08

AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelik değerdir.



ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi								
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü								
Anket Konusu	: Memnuniyet								
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda								
Uygulama Tarihi	: 20.06.2022								
Katılımcı Türü	: Anaokulu / Çocuk Psikiyatri Birimi (Dış Paydaş)								
Katılımcı Sayısı	: 2	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	2	Katılım Oranı :	100%				
BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1 : Memnuniyet Oranı, K : Kararsızlık Oranı M2 : Memnuniyetsizlik Oranı)									
Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	1	0	1	0	0	50,00	50,00	0,00

UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)