



## ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi				
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü				
Anket Konusu	: Memnuniyet				
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda				
Uygulama Tarihi	: 20.01.2022				
Katılımcı Türü	: Yönetici				
Katılımcı Sayısı	: 3	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	3	Katılım Oranı :	100%

### BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	1	2	0	0	0	100,00	0,00	0,00
2	Paydaşımız olan birim, hakkında olumlu düşünceye sahibim.	2	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
3	Paydaşımız olan birimin web sayfası günceldir.	2	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
4	Paydaşımız olan birimin kamuoyu nezdinde olumlu bir imajı bulunmaktadır.	2	0	1	0	0	100,00	0,00	0,00
5	Paydaşımız olan birim, sorunlarımızı ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	2	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
6	Paydaşımız olan birimle ortak faaliyetler yürütülebilmektedir.	1	1	0	1	0	100,00	0,00	33,33
7	Paydaşımız olan birim, bizimle toplantılar düzenlemektedir.	2	0	0	0	1	100,00	0,00	33,33
8	Paydaşımız olan birim, sektörün problemlerine çözüm üretme konusunda duyarlıdır.	1	0	2	0	0	100,00	66,67	0,00
9	Paydaşımız olan birim, yürüttüğü faaliyet ve projeler hakkında bizleri bilgilendirmektedir.	0	1	1	1	0	100,00	33,33	33,33
10	Paydaşımız olan birim, yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır.	2	1	0	0	0	100,00	0,00	0,00
11	Paydaşımız olan birim, taleplerimize zamanında cevap vermektedir.	1	0	2	0	0	100,00	66,67	0,00
12	Paydaşımız olan birim ile sağlıklı iletişim kurulabilmektedir.	2	0	1	0	0	100,00	33,33	0,00
13	Paydaşımız olan birim, sektörün ihtiyaç duyduğu konularda eğitim ve danışmanlık hizmeti vermektedir.	1	1	1	0	0	100,00	33,33	0,00
14	Paydaşımız olan birim, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamaktadır.	1	1	1	0	0	100,00	33,33	0,00
15	Paydaşımız olan birim, sosyal sorumluluğa önem verir.	1	0	1	1	0	100,00	33,33	33,33
16	Paydaşımız olan birimin yaptığı faaliyetler şehrimizin gelişimine katkı sağlamaktadır.	1	0	2	0	0	100,00	66,67	0,00
17	Paydaşımız olan birim, topluma yönelik sosyal / kültürel / sanatsal / bilimsel etkinlikler düzenlemektedir.	1	1	1	0	0	100,00	33,33	0,00
18	Paydaşımız olan birimin mezunları kurumumuzun ihtiyaçlarını karşılayacak yeterliliktedir.	1	1	1	0	0	100,00	33,33	0,00
19	Paydaşımız olan birimde nitelikli eğitim – öğretim yapılmaktadır.	1	0	2	0	0	33,33	66,67	0,00
20	Paydaşımız olan birimde öğrenciler sektörün ihtiyaç duyduğu niteliklere uygun yetiştirilmektedirler.	1	1	1	0	0	66,67	33,33	0,00
21	Paydaşımız olan birim, mezunları iş bulma konusunda avantajlıdır.	0	1	0	1	1	33,33	0,00	66,67
22	Paydaşımız olan birim, mezunları uyumlu ve işbirliğine açıktır.	1	0	2	0	0	33,33	66,67	0,00
23	Paydaşımız olan birim, öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır.	1	1	1	0	0	66,67	33,33	0,00
24	Paydaşımız olan birim, sürekli olarak kendini yenilemekte ve iyileştirmektedir.	1	0	2	0	0	33,33	66,67	0,00
<b>GENEL ORTALAMA</b>		1,21	0,63	0,92	0,17	0,09	<b>61,11</b>	<b>30,56</b>	<b>8,45</b>

### BÖLÜM 2: BİR ÖNCEKİ ANKETE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ



## ANKET ANALİZ FORMU

Süreç Tanımı	: 5.5. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi				
Birim Adı	: Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü				
Anket Konusu	: Memnuniyet				
Uygulama Yöntemi	: FR-482/006 Formu Kullanarak Dijital Ortamda				
Uygulama Tarihi	: 20.01.2022				
Katılımcı Türü	: Yönetici				
Katılımcı Sayısı	: 3	Ankete Katılan Katılımcı Sayısı :	3	Katılım Oranı :	100%

### BÖLÜM 1: ANKET SORULARININ CEVAPLARA GÖRE DAĞILIMI ve MEMNUNİYET ORANLARI (M1: Memnuniyet Oranı, K: Kararsızlık Oranı M2: Memnuniyetsizlik Oranı)

Sıra No	SORULAR	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM	M1	K	M2
1	Paydaşımız olan birim, kamuoyunda yeterince tanınmaktadır.	1	2	0	0	0	100,00	0,00	0,00
Sıra No	M1			K			M2		
	EYLÜL 2021	EYLÜL 2022	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2021	EYLÜL 2022	DEĞİŞİM ORANI	EYLÜL 2021	EYLÜL 2022	DEĞİŞİM ORANI
	0,00	61,11	100%	0,00	30,56	100%	0,00	8,45	100%

#### AÇIKLAMA:

M1 Değeri: "Kesinlikle Katılıyorum" ve "Katılıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

K Değeri: "Kararsızım" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

M2 Değeri: "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtları toplamının ankete katılan katılımcı sayısına bölünerek hesaplanmış yüzdelerdir.

**UYGULAMA: "M1" değerinin %70'in altında olduğu, "K" ile "M2" değerlerinin %1'in üstünde olduğu durumlarda ilgili birimce iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.**

(Form No: FR- 257 ; Revizyon Tarihi:08/05/2018 ; Revizyon No:1)