



T.C.
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
Tarih Bölüm Başkanlığı



Sayı : 51288016-044
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi
Sonuçları

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 16.08.2019 tarihli ve 78096558-060.99/00000178167 sayılı yazı.

Üniversitemizde yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları kapsamında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına ilişkin anket sonucunda 3'ün altında olan ve Bölümümüzü ilgilendiren konu başlıkları değerlendirilerek yapılan iyileştirme çalışmaları FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu üzerinde belirtilerek ilgili form ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

e-imzalıdır
Doç. Dr. Veli ÜNSAL
Bölüm Başkanı

Ek: FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu

Evrakın elektronik imzalı suretine <https://e-belge.ahievran.edu.tr> adresinden 5e0e4420-9de0-421d-bd6e-30608caff1d5 kodu ile erişebilirsiniz.
Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Kirsehir Ahi Evran Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Bağbaşı Yerleşkesi 40100-KIRŞEHİR
E-Posta: fef@ahievran.edu.tr Telefon: 0 386 2804526 Faks No:0 386 2804525
İnternet Adresi: www.ahievran.edu.tr

Bilgi İçin: Derviş POLAT
Unvan: Bilgisayar İşletmeni
0 386 2804512





İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

SIRA NO	İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır.	Ders programı planlanması, öğrencilerin sınıflarına ve zorunlu/seçmeli ders durumlarına dikkat edilerek yapılmasına özen gösterilmektedir. Bu özenin daha da artırılması sağlanacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,91
2	Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır.	Bölüme yeni kayıt olan öğrencilerin oryantasyon programına katılım oranının artırılması için zamanlama daha uygun seçilecektir.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,26
3	Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	Bölüm öğrenci temsilciliği daha etkin hale getirilecektir.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,46
4	Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	İlgili toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,49
5	Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	İlgili toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,77



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

6	Üniversite kütüphanesinin elektronik kaynakları eğitim öğretim için yeterlidir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,99
7	Üniversitesinin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,72
8	Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	İlgili toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,55
9	Öğrenciler dönem başında aldıkları derslerin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,45
10	Öğrenciler öğretim elemanları ile iletişim kurabilmektedir.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,86
11	Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma, vb.) yapılmaktadır.	İlgili toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,59
12	Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,88



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

13	Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,97
14	Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,36
15	Öğrenciler yurtdışı eğitim imkanları konusunda bilgilendirilmektedir.	Bölüm toplantılarında dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,45
16	Üniversitemizde ilgi alanına uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	Öğretim elemanları tarafından öğrencilere öğrenci toplulukları hakkında bilgi verilecektir.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,58
17	Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır.	Öğrencilerle ve ilgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek, öğrencilerle koordineli olarak bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,70
18	Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarını karşılayabileceğim hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,75
19	Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 1,99



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

20	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,10
21	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,16
22	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,9
23	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,65
24	Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,43
25	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,57



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

26	Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,7
27	Üniversitemiz, öğrencileri akademik başarıya teşvik etmektedir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,77
28	Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,48
29	Öğrenciler ile ilgili duyurular zamanında paylaşılır.	İlgili birimlerle yapılacak görüş alış-verişi ve yapılabilecek toplantılarda dile getirilerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Tarih Bölümü	16.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,74