



T.C.
KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Başkanlığı

Tarih: 20.08.2019
Sayı: 34854430-044-E.00000179089



0600179089



Sayı : 34854430-044
Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi
Sonuçları

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 16.08.2019 tarihli ve 78096558-060.99/00000178167 sayılı yazı.

Üniversitemizde yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları kapsamında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına ilişkin anket sonucunda 3'ün altında olan ve Bölümümüzü ilgilendiren konu başlıkları değerlendirilerek yapılan iyileştirme çalışmaları FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu üzerinde belirtilerek ilgili form ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim

e-imzalıdır
Prof. Dr. Salahaddin BEKKİ
Bölüm Başkanı

Ek Form

Evrakın elektronik imzalı suretine <https://e-belge.ahievran.edu.tr> adresinden ae53b235-6dcd-4dae-ae73-d00c3024f54a kodu ile erişebilirsiniz.
Bu belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na uygun olarak Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Bağbaşı Yerleşkesi 40100-KIRŞEHİR
E-Posta: fef@ahievran.edu.tr Telefon: 0 386 2804526 Faks No: 0 386 2804525
İnternet Adresi: www.ahievran.edu.tr

Bilgi İçin: Derviş POLAT
Unvan: Bilgisayar İşletmeni
0 386 2804512





İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

SIRA NO	İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU	YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	BAŞLANGIÇ TARİHİ	BİTİŞ TARİHİ	AÇIKLAMA
1	Haftalık ders programı dengeli biçimde planlanmaktadır.	Derslik olanakları ölçüsünde öğrencilerin bu istekleri karşılanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,81
2	Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır.	Öğrencilerin oryantasyon programına katılımını arttırmak için daha uygun zaman seçilerek bölüm hakkında bilgilencileri sağlanacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,71
3	Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır.	Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri konusunda bazı sıkıntılarının olduğu bölüm akademik personeline aktarılarak bu konuda neler yapılabileceği planlanacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,86
4	Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkânları (aydınlatma, ısıtma, havalandırma, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	Öğrencilerin ders gördükleri fiziki alanlarla ilgili talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,66
5	Kullandığımız derslik/laboratuvarlardaki öğretim materyalleri (projeksiyon cihazı, tahta, deney düzenekleri, vb.) eğitim öğretim için yeterlidir.	Öğrencilerin ders gördükleri fiziki alanlardaki teknik donanım konusundaki talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,64



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

6	Üniversitesinin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur.	Bölümümüzde engelli öğrenci bulunmamaktadır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,84
7	Üniversitenin genel temizlik hizmetleri yeterlidir.	Öğrencilerin genel temizlikle ilgili talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,91
8	Öğrenciler dönem başında aldıkları derslerin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir.	Ders veren öğretim üyelerinin bu konuda hassas olmaları için gerekli hatırlatma ve yönlendirmeler bölüm başkanlığınca yapılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,76
9	Staj yaptığım kurum mesleğim ile ilgili yeteneklerimin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.	Bölümümüzde staj zorunluluğu yoktur.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,97
10	Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır.	Bu husus bölüm akademik kurul toplantılarında dile getirilerek görülen eksikliğin giderilmesine çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,95
11	Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,95
12	Öğrenciler lisansüstü eğitim yapma konusunda teşvik edilmektedir.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,28
13	Öğrenciler yurtdışı eğitim imkânları konusunda bilgilendirilmektedir.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,38
14	Üniversitemizde ilgi alanıma uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,76



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

15	Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımı karşılayabileceğim hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb.) bulunmaktadır.	Öğrencilerin günlük ihtiyaçları ile ilgili talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,95
16	Üniversitemizde yeterli düzeyde psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,03
17	Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir.	Öğrencilerin yemekhane ile ilgili talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,16
18	Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir.	Öğrencilerin kantin ile ilgili talepleri bir üst yönetime (Dekanlık) aktarılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,16
19	Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir.	Bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,12
20	Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir.	Öğrencilere yönelik düzenlenen kültürel faaliyetlerin artırılmasına gayret gösterilecektir.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,47
21	Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir.	İlgili birimlerle görüşülerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,59
22	Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir.	İlgili birimlerle görüşülerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,55



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

23	Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır.	İlgili birimlerle görüşülerek bu konuda görülen eksikliğin giderilmesi sağlanmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,90
24	Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir.	Bu konuda daha hassas olunmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,66
25	Öğrenciler ile ilgili duyurular zamanında paylaşılır.	Bu konuda daha hassas olunmaya çalışılacaktır.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü	19.08.2019	31.12.2019	Ortalaması: 2,95