



T.C.
KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ
Coğrafya Bölümü Başkanlığı



Sayı : 96075377/

Konu : Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ DEKANLIĞINA

İlgi : 16.08.2019 tarihli ve 78096558-060.99/00000178167 sayılı yazı.

Üniversitemizde yürütülmekte olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları kapsamında yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçlarına ilişkin anket sonucunda 3'ün altında olan ve Bölümümüzü ilgilendiren konu başlıkları değerlendirilerek yapılan iyileştirme çalışmaları FR-474 İyileştirme Çalışmaları Takip Formu üzerinde belirtilerek ilgili form ekte sunulmuştur.

Gereğini bilgilerinize arz ederim

Dr. Öğr. Üyesi Doçkan Doğu YAVAŞLI
Bölüm Başkanı V.

Ek: Form



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| SIRA NO | İÇ TETKİK, ANKET ve MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ KAPSAMINDA YAPILACAK İYİLEŞTİRME KONUSU | YAPILACAK İYİLEŞTİRME ÇALIŞMASI | SORUMLU BİRİM/KİŞİ | BAŞLANGIÇ TARİHİ | BİTİŞ TARİHİ | AÇIKLAMA |
|---------|---|---|--------------------|------------------|--------------|------------------|
| 1 | Oryantasyon için yeterli düzeyde etkinlik yapılmaktadır. | Oryantasyon için bölümümüzde etkinlikler düzenlenmektedir. Fakat derslerin başladığı ilk hafta yapıyor olması ve katılımın çok olmaması sebebiyle anket puan ortalamasının 3'ün altında çıkmış olabileceği ön görülmektedir. Bu konuda öğrenci görüşleri alınarak gerekli görüldüğü takdirde yeni oryantasyon etkinlikleri düzenlenecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.50 |
| 2 | Eğitim Öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınmaktadır. | Eğitim öğretim faaliyetlerinde öğrenci görüşlerinin hangi hususlarda dikkate alınmadığı anket yoluyla öğrencilere sorularak tespit edilecek ve gerekli durumlarda yeni düzenlemeler yapılacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.75 |
| 3 | Kullandığımız derslik/laboratuvarların fiziksel imkanları (aydınlatma, ısıtma ve havalandırma vb.) eğitim öğretim için yeterlidir. | Derslik ve laboratuvarlarda hangi konularda yetersizlikler bulunduğu anket ve mülakatlar düzenlenerek tespit edilecektir. Konu ile ilgili problemler mevcut ise yetkililer ile görüşmeler yapılacak iyileştirme yoluna gidilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.66 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|---|--|--|-----------------|------------|------------|------------------|
| 4 | Üniversitenin fiziki koşulları engelli bireyler için uygundur. | Üniversitemiz engelli bireyler uygulamasında öncü üniversitelerden birisidir. Buna rağmen anket puanının bu konuda neden 3'ün altında çıktığı öğrencilere konu ile ilgili sorular yöneltilerek tespit edilecek ve gereken iyileştirme çalışmaları mevcut ise yetkililere bildirilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.91 |
| 5 | Öğrenciler dönem başında, aldıkları derslerin amaç ve içerikleri hakkında bilgilendirilmektedir. | Öğrenciler dönem başında dersin içerikleri ve amaçları hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca Bologna Süreci uygulaması ile de dersin amaçları online olarak da sistemde görülebilmektedir. Derslerin başladığı haftalarda öğrencilerin derse katılımlarının az olmasından dolayı anket puanlarının düşük çıktığı öngörülmektedir. Bu konuda bir eksikliğin bulunup bulunmadığı öğrencilere anket yapılarak tespit edilecek ve gereken güncelleme mevcut ise yapılacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.72 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|---|--|---|-----------------|------------|------------|------------------|
| 6 | Staj yaptığım kurum mesleğim ile ilgili yeteneklerimin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. | Staj uygulaması kurumlarla yapılan anlaşmalar ve kurumların kabulü ile ilgili bir konudur. Kurumların staj alacak öğrenci sayısı açısından yetersiz kaldığı durumlar bulunmaktadır. Bu da öğrencilerin bazen çok istekli olmadıkları kurumlarda staj yapmasına sebep olabilmektedir. Bu durumun iyileştirilmesi için staj yapılacak kurumlarla görüşmeler yapılacak ve sayılar konusunda bir değişiklik yapılması için girişimlerde bulunulacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.75 |
| 7 | Sınavlar uygun ortam ve koşullarda (öğrenci sayısı, aydınlatma, havalandırma vb.) yapılmaktadır. | Sınav uygulamaları için her bölümün kendi sınıfları mevcuttur ve bölümün 4 sınıfı bulunmaktadır. Sınavdan kalan öğrenci sayısının çok olduğu durumlarda sınıflar yetersiz kalabilmektedir. Bu konuda anketle öğrencilerin ve ilgili yetkililerin önerileri dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları yapılacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.97 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|--|--|-----------------|------------|------------|------------------|
| 8 | Sınavlar dersin amaç ve içerikleri ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmaktadır. | Sınavların düzenlenmesi konusunda anket yoluyla öğrencilerden öneriler alınacaktır ve gerekli görüldüğü takdirde bu konuda bir değişiklik yoluna gidilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.78 |
| 9 | Sınav 2019 sonuçları zamanında ilan edilmektedir. | Sınav sonuçları akademik takvimde belirlenen tarihlerde ilan edilmektedir fakat öğrenciler bazen sınav sonuçlarının çok erken tarihlerde ilan edilmesi beklentisi içerisinde olmaktadır. Bu konuda iyileştirme adına bölümde bir çeşit hızlandırılmış bir nevi iyileştirilmiş sınav programı şeklinde bir uygulama geliştirilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.84 |
| 10 | Sınav 2019 sonuçlarına itirazlar öğretim elemanları tarafından dikkate alınmaktadır. | Sınav sonuçlarına itirazlar dikkate alınmaktadır. Fakat bazı durumlarda haksız itirazlar gelmektedir öğrencilerden. Bu sebeple anket sonuçlarında düşük puan çıkmış olabileceği öngörülmektedir. Bu konuda öğrencilere anket düzenlenerek itirazların dikkate alınmama sebeplerinde haklı gerekçeler olup olmadığı tespit edilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.78 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------------|------------|------------|------------------|
| 11 | Öğrenciler araştırma projeleri hazırlama konusunda teşvik edilmektedir. | Öğrencilerin araştırma projesi hazırlama konusunda teşvik uygulamalarına ihtiyaç duymasının sebepleri öğrenciler ile mülakat yapılarak öğrenilecek ve gerekli olduğu durumlarda bu konuda danışmanlık hizmeti verilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.81 |
| 12 | Öğrencilerin geliştirdiği araştırma projeleri desteklenmektedir. | Öğrencilerin araştırma projelerinin desteklenmemesi konusundaki görüşlerinin sebepleri anket ve mülakat yöntemleri ile tespit edilecek ve uygulanabilir nitelikte projeleri mevcut ise bu konuda gereken danışmanlık hizmeti verilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.75 |
| 13 | Öğrenciler değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi, Mevlana vb) bilgilendirilmektedirler. | Öğrencilere değişim programları hakkında bilgi sahibi olmak istediği konular anket yoluyla sorulacak ve gerekli görülürse bilgilendirme için yeni bir seminer (değişim programlarını tanıttıcı) düzenlenecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.75 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|--|--|-----------------|------------|------------|------------------|
| 14 | Üniversitemizde ilgi alanına uygun öğrenci toplulukları bulunmaktadır. | Öğrencilere öğrenci toplulukları ile ilgili detaylı bilgileri olup olmadığı sorulacak ve bilgi sahibi değiller ise bilgi verilecek ve hangi alanlarda öğrenci toplulukları bulunmasını istedikleri konusunda talepleri anket yoluyla öğrenilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.47 |
| 15 | Üniversitemiz öğrenci toplulukları yeterli sosyal ve kültürel faaliyetler yapmaktadır. | Öğrencilerden anket yoluyla kültürel ve sosyal etkinlik konusundaki önerileri varsa alınacak ve ilgili yetkililere durum aktarılacaktır (iyileştirme çalışmaları için) | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.78 |
| 16 | Üniversitemizde günlük ihtiyaçlarımızı karşılayacağımız hizmetler (banka, kırtasiye, kafeterya, vb) bulunmaktadır. | Günlük ihtiyaçlar konusunda beklentilerin neler olduğu (anket yoluyla) tespit edilecek ve iyileştirme çalışmaları için yetkililere bilgi verilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.62 |
| 17 | Üniversitemizde yeterli psikolojik danışmanlık hizmeti verilmektedir. | Üniversitemizde psikolojik danışmanlık hizmeti konusunda yetersizlik bulunduğu konusunda oluşan görüşün sebebi anket yoluyla tespit edilecek ve ilgili yetkililere bildirilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 1.75 |
| 18 | Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetleri yeterlidir. | Anket yoluyla yemekhane hizmetleri konusunda memnun olunmayan hususlar nelerdir öğrenilecek ve yetkililere bildirilecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 1.81 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------------|------------|------------|------------------|
| 19 | Üniversitemizde bulunan kantinlerin hizmetleri yeterlidir. | Öğrencilerden anket yoluyla kantin hizmetleri konusunda hangi yetersizliklerin bulunduğu öğrenilecek ve ilgili yetkililere durum aktarılacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 1.91 |
| 20 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik sportif etkinlikler düzenlenmektedir. | Öğrencilere yönelik sportif etkinlik konusunda farklı uygulamalar yapıp yapılamayacağı ilgili yetkililer ile görüşülecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 1.97 |
| 21 | Üniversitemizde öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmektedir. | Üniversitemizde mevcut kültürel ve sanatsal etkinliklerden öğrencilerin ne kadar haberdar olduğu anket yoluyla tespit edilecek ve haberdar olmasına rağmen yeterli sayıda etkinlik bulunmadığı görüşleri bulunuyorsa, öğrencilerin önerileri alınacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.31 |
| 22 | Üniversitemizde öğrencilerin kullanacağı sosyal ve sportif tesisler yeterlidir. | Sportif ve sosyal faaliyetler için öğrencilerden talepleri alınacak (anket yoluyla) ve mevcut koşullarda iyileştirme çalışmaları yapıp yapılmayacağı konusu ilgili yetkililer ile görüşülecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.25 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|---|---|--------------|------------|------------|------------------|
| 23 | Üniversitemiz kampüslerinde sunulan güvenlik hizmetleri yeterlidir. | Öğrencilere güvenlik hizmetleri ile ilgili yaşadıkları problem olup olmadığı anket yoluyla sorulacak ve bu konuda bir problem mevcut ise konu ilgili personeller ve idareciler ile görüşülecek ve çözümlenmeye çalışılacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.66 |
| 24 | Üniversitemizin mezun izleme sistemi etkin olarak kullanılmaktadır. | Üniversitemizin mezun izleme sistemi yeni bir sistemdir ve etkin olarak kullanılması çok kısa bir süredir gerçekleşmiştir. O sebeple bu anketlerde öğrencinin verdiği puanlama olağandır. Bundan sonraki yapılan anketlerde bu puanlamanın değişeceği ön görülmektedir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.91 |
| 25 | Üniversitemiz, öğrencileri akademik başarıya teşvik etmektedir. | Öğrencilerin akademik başarıya teşvik için nelere ihtiyaç duyduğu, bu konudaki önerileri ve istekleri anket yoluyla belirlenecektir. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.69 |
| 26 | Kayıtlı olduğum enstitü/fakülte/yüksekokul yönetimi öğrencilerin görüşlerine değer verir. | Öğrencilerin görüşlerine değer verilmesi/verilmemesi konusundaki düşüncelerinin alt yapısını çözmek için anket yoluyla görüşleri alınacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.28 |



İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI TAKİP FORMU (İYİLEŞTİRME PLANI)

| | | | | | | |
|----|---|--|-----------------|------------|------------|------------------|
| 27 | Öğrenciler ile ilgili duyurular zamanında paylaşılır. | Öğrencilerin duyuruların zamanlaması ile ilgili görüşleri anket yoluyla alınacak ve gerekli düzenleme çalışmaları mevcut ise yeni düzenlemeler oluşturulacaktır. | Coğrafya ABD | 21.08.2019 | 31.12.2019 | Ortalaması: 2.37 |
|----|---|--|-----------------|------------|------------|------------------|