



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

BİRİM ADI	: Fen Edebiyat Fakültesi
YGG DÖNEMİ	: 2018 Yılı
YGG TOPLANTI TARİHİ	: 14 Kasım 2018
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	: Birim Kalite Komisyonu Üyeleri

*** İşbu Gözden Geçirme Raporu, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standart Plan Maddesine Göre Hazırlanmıştır**

9.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

9.3.1 GENEL

9.3.2 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

- a) **Önceki Yönetimin Gözden Geçirme Toplantılarında Alınan Kararlar ve Gerçekleştirilen İyileştirme Faaliyetleri:**

Mevcut Durum:

2017 yılı İç Tetkik Raporuna yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Öğrenci Memnuniyet Anketi ve Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçları web sayfasında yayınlanıp sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları bölümler bazında ayrı ayrı yapılmıştır. Özellikle sistematik işleyiş için Kalite Koordinatörlüğünün yayınlamış olduğu “Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Takvimi” takip edilmeye başlanmıştır. “1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek” üst sürecine ait performans parametreleri ve izlemelerinin takibi bölüm başkanlıklarına indirgenip bilgilendirmeler yapılmıştır. Birim risklerinin, Üniversitemiz stratejik amaç ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi sağlanarak gereken önlemler ve eylem planları belirlenmiştir. Paydaş İlişkilerinin Yönetimi kapsamında Fakültemiz bünyesinde “Bireysel Öneri, Memnuniyet ve Şikayet Bilgi Sistemi” oluşturulup web sayfamızda faaliyete geçirilmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri:

Kalite Yönetim Sisteminin tüm personele benimsetilmesini, farkındalığının artırılmasını ve alt birimlere indirgenmesini sağlamak amacıyla bölüm başkanları ile bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları yapıp bölümler bazında Kalite Temsilcileri belirlenmiştir.

İç Tetkik Raporuna yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında 2017 yılı personelin eğitim ihtiyaçları belirlenerek talepler alınmaya başlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında Dokümantasyon



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Sistemi kullanılmaya başlanmış olup web sayfamızda “İç Kontrol ve Kalite Yönetimi” menüsünün güncel tutulması sağlanmıştır.

Öğrenci ve Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına göre Memnuniyet değeri 3.00’ün altında olan konularda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanıp gözden geçirmeleri takip edilmiştir.

b) Kalite Yönetim Sistemi İle İlgili İç ve Dış Etkenlerdeki Değişiklikler:

Mevcut Durum;

Öğrenci sayılarındaki değişiklikler

Fakültemiz Bölümlerinde 2017 yılında kayıtlı öğrenci sayısı 2034 iken 2018 yılında kayıtlı öğrenci sayısı 2130 olmuş ve toplamda %5 artış gerçekleşmiştir.

Tercih edilme oranlarındaki değişiklikler

2017 yılında Bölümlerimizin genel kontenjanı 563 iken 2018 yılında 569 olmuştur ve %1 lik artış gerçekleşmiştir. Fakat 2017 yılında yerleşen öğrenci sayısı 520 iken 2018 yılında 446 olmuş ve %14’lük bir düşüş gerçekleşmiştir. Dolayısıyla Türkiye genelinde Fen Edebiyat Fakülteleri için yaşanan bu durum Fakültemize de yansımıştır.

Bütçedeki değişiklikler

2017 Mali yılı için Fakültemiz harcama kalemlerine Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından aktarılan ödenekler yetersiz kaldığında yıl içerisinde ilgili daire başkanlığı kurum bütçesinden 01- Personel Giderleri ve 02- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri ile ilgili harcama kalemlerine ihtiyaç miktarınca ödenek eklemesi yapmıştır. 03.2 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları, 03.7 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri, 03.3 Yolluklar ödeme kalemlerinin yetersiz gelmesi nedeniyle ödenek talebinde bulunulmuştur. Dolayısıyla yılbaşında aktarılan ödeneklerin gerçekleşme yüzdesi de %100 olarak gerçekleşmiştir.

2018 Mali yılı için Fakültemiz harcama kalemlerine Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından aktarılan ödenekler ise 2018 Ekim ayı itibariyle 01- Personel Giderleri ve 02- Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri ile ilgili harcama kalemlerindeki ödenekler yeterli olup, 03.2 Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları, 03.7 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri, 03.3 Yolluklar ödeme kalemlerinin yetersiz gelmesi ile ödenek talebinde bulunularak Fakültemiz ilgili ihtiyaçları karşılanmıştır. Böylelikle 2018 yılı Ekim ayına kadar bütçe gerçekleşme yüzdesi %92 olarak gerçekleşmiştir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Ödeme Kalemi	2017 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANLARI					
	Başlangıç Ödeneği	Eklene (+)	Yıl Sonu Ödeneği	Yıl Sonu Harcaması	Yılsonu Kalan	Yıl sonu Bütçe Gerçekleşme Oranı
		Düşülen (-)				
Memur Maaş	8.533.000,00	1.270.000,00	9.803.000,00	9.801.470,41	1.529,59	%100
Memur SGK	1.255.000,00	134.808,63	1.389.808,63	1.389.808,63	0	%100
Tüketim Malzemesi	3.000,00	5.000,00	8.000,00	6.931,66	1.068,34	%100
Yolluklar	3.000,00	50.000,00	53.000,00	52.461,97	538,03	%100
Hizmet Alımları	1.000,00	0	1.000,00	0	1.000,00	%0
Demir Baş Malzeme Alım ve Bakım Onarım	1.000,00	500	1.500,00	1.467,02	32,98	%100
İkinci Öğretim Ücret	263.086,21	0	263.086,21	262.953,84	132,37	%99,9
Söz. Pers. Maaş	206.000,00	13.000,00	219.000,00	218.400,01	599,99	%100
Söz. Pers. Maaş SGK	48.000,00	2.000,00	50.000,00	49.140,01	859,99	%100
	10.313.086,21	1.475.308,63	11.788.394,84	11.782.633,55	5.761,29	
2018 YILI EKİM AYI SONU İTİBARIYLA BÜTÇE GERÇEKLEŞME ORANLARI						
Ödeme Kalemi	Başlangıç Ödeneği	Eklene (+)	Yıl Sonu Ödeneği	Yıl Sonu Harcaması	Yılsonu Kalan	Dönem Bütçe Gerçekleşme Oranı
		Düşülen (-)				
Memur Maaş	10.605.000,00	0,00	10.605.000,00	9.511.633,30	1.093.366,70	%90
Memur SGK	1.518.000,00	0,00	1.518.000,00	1.335.542,03	182.457,97	%88
Tüketim Malzemesi	3.000,00	20.000,00	23.000,00	21.963,34	1.036,36	%100
Yolluklar	7.000,00	10.000,00	17.000,00	16.515,70	484,3	%100
Demir Baş Malzeme Alım ve Bakım Onarım	0,00	3.200,00	3.200,00	3.160,04	39,96	%98
İkinci Öğretim Ücret	128.260,00	0	128.260,00	128.119,17	140,83	%99,89
Söz. Pers. Maaş	228.000,00	-1.000,00	227.000,00	189.664,71	37.335,29	%83
Söz. Pers. Maaş SGK	52.000,00	-1.000,00	51.000,00	40.540,50	10.459,50	%78
31. Maddeyle Ek Ders Ücreti Görevlendirme	5.000,00	0	5.000,00	0	5.000,00	0%
	12.546.260,00	33.200,00	12.577.460,00	11.247.138,79	1.330.320,91	



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Personel Değişiklikleri

BÖLÜMLER	AKADEMİK PERSONEL DAĞILIMI							2017 YILI TOPLAM	AKADEMİK PERSONEL DAĞILIMI						2018 YILI TOPLAM	GENEL DEĞİŞİM ORANI
	Prof.Dr.	Doç.Dr.	Dr.Öğr.Üyesi	Öğr.Gör.	Arş.Gör.	Arş.Gör.Dr.	Prof.Dr.		Doç.Dr.	Dr.Öğr.Üyesi	Öğr.Gör.	Arş.Gör.	Arş.Gör.Dr.			
Antropoloji	-	2	4	1	2	1	10	-	1	6	-	2	-	9	-10%	
Arkeoloji	-	-	5	1	2	1	9	-	-	6	1	2	-	9	0%	
Coğrafya	-	-	3	1	2	-	6	-	-	3	1	2	-	6	0%	
Felsefe	1	1	1	-	-	-	3	1	1	1	-	-	-	3	0%	
Fizik	1	2	3	-	1	2	9	1	2	3	-	1	3	10	11%	
Kimya	2	3	2	-	-	5	12	2	3	2	-	-	6	13	8%	
Matematik	4	4	8	-	3	4	23	4	5	9	-	3	4	25	9%	
Mol. Biyoloji ve Genetik	1	2	2	-	-	1	6	1	2	2	-	-	1	6	0%	
Psikoloji	-	-	-	-	4	1	5	-	-	-	-	4	1	5	0%	
Sosyoloji	-	-	2	-	2	-	4	-	-	2	-	3	-	5	25%	
Tarih	1	2	9	1	-	-	13	1	3	9	1	-	-	14	8%	
Türk Dili ve Edebiyatı	3	3	7	-	3	2	18	3	2	8	1	3	-	17	-6%	
GENEL TOPLAM	13	19	46	4	19	17	118	13	19	51	4	20	15	122	3%	
AKADEMİK PERSONEL DEĞİŞİM ORANI																
2017 YILI		2018 YILI		DEĞİŞİM ORANI												
118		122		3%												

İDARİ PERSONEL DAĞILIMI													
BİRİMLER	Fakülte Sekreteri	Şef	Özel Kalem	Personel İşleri	Öğrenci İşleri	Mali İşler	Taşınır Kayıt ve Kontrol	Yazı İşleri	Bölüm Sekreterliği	Teknik Hizmetler	Yardımcı Hizmetler	Sürekli İşçi Kadrosu Personeli	GENEL TOPLAM
2017 YILI	1	1	1	1	2	1	1	1	2		1	7	19
2018 YILI	1	1		1	2	1	1	1	2		2	6	18
DEĞİŞİM ORANI	0%	0%	-100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	-14%	-5%



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Personelin Eğitim Eksiklikleri

Personel Daire Başkanlığından gönderilen yıllık hizmet içi eğitim planı personelimize bildirilmiştir ve eğitim eksikliklerinin takibi yapılmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

Tercih Edilme Oranı:

- Öğrencisi olmayan bölümler için yeniden öğrenci almak amacıyla ilgili başvuru dosyasının hazırlanması.
- Öğrenci kontenjanı veya yerleşen öğrenci sayısı düşen bölümler için öncelikle Kırşehir’de sonra Türkiye genelinde gerekli tanıtım haberlerinin ilgili mecralarda yapılması, seminer ve konferanslara ağırlık verilmesi.

c) Kalite Yönetim Sisteminin Performansı ve Etkinliği İle İlgili Bilgiler:

1) İlgili Taraflardan Gelen Müşteri Memnuniyeti Geri Bildirimleri

- Öğrenci Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Öğrenci memnuniyet anketi 5’li Ölçek Sistemine göre yapılmakta olup Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen anket sonuçları, “FR-257 Anket Analiz Formu” veri girişine uygun değildir. Bu sebeple “Memnuniyetsizlik Oranı Tablosu” doldurulamamıştır.

Bununla birlikte memnuniyet değerine göre analiz yapılırsa;

2017 yılı memnuniyet değeri 2,66 olup yüzdeler sistemde karşılığı %53,2, 2018 yılı memnuniyet değeri 2,69 olup yüzdeler sistemde karşılığı %53,8 çıkmıştır. Sonuç olarak memnuniyet değerinde %1’lik artış gözlenmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri:

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre 3’ün altındaki değerler için Bölümler bazında ayrı ayrı iyileştirme çalışmaları planlanıp gerçekleşen faaliyetlerin takibi Fakülte Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

- Paydaş Memnuniyet Anketlerine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

BİR ÖNCEKİ ANKET VERİLERİNE GÖRE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ (FR-257 Anket Analiz Formundan yararlanılacaktır.)		
Memnuniyetsizlik Oranı		
2017 YILI	2018 YILI	DEĞİŞİM ORANI
0,00	7,14	100%

İyileştirme Faaliyetleri:

Fakültemizin aktif Bölümleri (Antropoloji, Arkeoloji, Coğrafya, Felsefe, Matematik, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı) ilişkili oldukları dış paydaşlara memnuniyet anketi uygulamıştır. Toplamdaki 14 kurum ile yapılan anket sonuçlarına göre sadece Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü iyileştirme çalışmasına gerek duymuştur. Bu kapsamda ilgili Bölüm “Paydaşımız olan birim yeni program ve derslerin açılmasında beklenti ve önerilerimizi dikkate almaktadır” konusuna yönelik iyileştirme çalışması yapmıştır.

- Memnuniyet Yönetim Sistemine Yönelik Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

MEMNUNİYET YÖNETİM SİSTEMİ BİLDİRİM TAKİP TABLOSU			
S.N.	KONU	TOPLAM	YIL
1	Memnuniyet	1	2018
2	Şikayet	13	2018
3	İstek	28	2018
4	Öneri	1	2018
GENEL TOPLAM :		43	



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

İyileştirme Faaliyetleri:

Talepler ilgili birimlere yönlendirilmiş, gerekli açıklamalar talep sahiplerine elektronik ortamda yapılmıştır.

2) Kalite Amaçlarının Yerine Getirilme Dereceleri

- **Kalite Politikası, Misyon ve Vizyon İfadelerinin Kuruluştaki Benimsenme Durumu**

Mevcut Durum:

Tüm Akademik-İdari Personel ve Öğrencilerimizde kalite bilincinin oluşturulması ve farkındalığın artırılması amacıyla, 2017 yılı itibari ile Kalite Politikamız, Etik Değerlerimiz, Misyonumuz ve Vizyonumuz uygun yerlere tablo halinde asılmış olup A.E.Ü. Duyuru Sistemi üzerinden de görüntülü olarak sürekli yayınlanmaktadır. Ayrıca Fakültemiz Bölüm Öğrenci temsilcileri ile görüşülerek de KYS'nin mevcut öğrencilere aktarılması açısından köprü oluşturulmuştur. Aynı amaç doğrultusunda KYS'nin sürekliliğini sağlamak için 2018 yılında da mevcut uygulamalara devam edilip yeni gelen öğrencilerimize bölümler bazında verilen oryantasyon eğitimlerinde KYS hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Kalite Yönetim Sisteminin tüm alt birimlere yayılması kapsamında ise 2017 yılında Bölüm Kalite Temsilcileri belirlenmiştir.

İyileştirme Faaliyetleri:

2018 yılında ise KYS'nin işleyişini daha etkili kılmak için Bölüm Kalite Temsilcilerinde gerekli değişiklikler yapılarak Fakülte yönetimi ve Bölümler arasındaki koordinasyonun artırılması amaçlanmıştır.

3) Ürün ve Hizmetlerin Uygunluğu ve Süreç Performansları

- **Birim Hedefleri, Birimle İlişkili Süreçlerin Gözden Geçirme Durumları**

Mevcut Durum:

2018 yılı Fakültemiz Kalite Faaliyet Planında belirtilen faaliyetler, Üniversitemiz 2017-2021 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerle ilişkilendirilip bölümler bazında oluşturulmuştur.

Faaliyetlerin gerçekleşme durumları, Bölüm Kalite Temsilcilerinin aracılığı ile Kalite Faaliyet Planına altı aylık periyotlar şeklinde işlenmektedir. Ayrıca gerçekleşmeyen faaliyetlere yönelik, iyileştirme



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

planları ise yine bölümler bazında oluşturulup gözden geçirmeleri Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

FAALİYETİN ADI	Sorumlu	Stratejik Amaç/Hedef No	Süreç Kodu	Kaynak	Takip Göstergesi	Termin	2018																
							OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK					
							P	G	P	G	P	G	P	G	P	G	P	G					
İl genelindeki ana okullar ve ilköğretim okulları ile Üniversitemizdeki diğer akademik birimlerden gelen ziyaretçi öğrenci sayılarının artırılması.	Antropoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	1.4	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Bilim ve Sanat Merkezi öğrencilerinin iştirak edeceği bir "Arkeoloji Bölüm Kampı" projesine destek verilmesi, Kırşehir kazılarının tantulmasına yönelik halka açık konferanslar düzenlenmesi.	Arkeoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	1.4	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
"Türkiye Selçuklular Zamanında Anadolu ve Kırşehir" ve "Kırşehir'deki Selçuklu ve Osmanlı Dönemi Eserleri" konulu bir sempozyum düzenlenmesi.	Tarih Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	1.4	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
"Yunus Emre Sempozyumu" düzenlenmesi.	Dekanlık	1.4	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
AB standartlarına ulaşmak için kurum tarafından planlanan Bologna süreci ve akreditasyon kurum içi eğitimlerine bölüm elemanlarının katılımının sağlanması.	Tüm Bölüm Başkanlıkları/ Dekanlık	2.1	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Bologna sürecine uyum çerçevesinde akreditasyon çalışmalarında eksiklik var ise tamamlanması ve düzenlenmesi.	Tüm Bölüm Başkanlıkları/ Dekanlık	2.1	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Bologna sürecine uyum çerçevesinde lisans ve lisansüstü müfredatların güncelleme çalışmaları yapılması.	Tüm Bölüm Başkanlıkları/ Dekanlık	2.1	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Karşılıklı Erasmus anlaşması yapılan Üniversite' degli Studi di Firenze (İtalya) ve Plovdiv University "Paisii Hilendarski" (Bulgaristan) üniversiteleriyle bağlantıya geçilerek kontenjan artırımının sağlanması.	Antropoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Erasmus programı kapsamında, özellikle arkeoloji konusunda akademik alanda önde gelen üniversiteler ile bağlantılar kurularak öğrencilerin Erasmus programına katılmalarının teşvik edilmesi.	Arkeoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	
Karşılıklı Erasmus ve Mevlana değişim programları kapsamında anlaşma yapılabilme olasılığı olan üniversitelerin tespit edilerek gerekli çalışmaların başlatılması.	Felsefe/Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P																	

KAYNAK TANIMLAMALARI

1- İG:İlgili
2- EK:Ekipman
3- FS:Finansman
4-TK:Teknoloji
5- KT:Katılım
6- P: Planlanan
7- G:Gerçekleşen

P
G

Hazırlayan	Onay	Kalite Sistem Onayı
Ertan YILDIRIM	Prof. Dr. Nadir İLHAN	Prof. Dr. Mustafa KURT



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

FAALİYETİN ADI	Sorumlu	Stratejik Amaç/Hedef No	Süreç Kodu	Kaynak	Takip Göstergesi	Termin	2018																
							OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK					
Öğretim elemanlarının ulusal-uluslararası işbirliği ve değişim programlarına katılmalarının ve ortak araştırma yapmalarının teşvik edilmesi.	Fizik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Ortak araştırma faaliyetlerinde bulunmak üzere yurt dışından alanında uzman en az iki bilim insanının Matematik bölümüne davet edilmesi.	Matematik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Erasmus programı kapsamında 2018 yılı içerisinde en az bir üniversite ile anlaşma yapılması.	Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.2	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Öğrencisi olmayan bölümlerin tercih edilebilirliğinin artırılması amacıyla arge faaliyetlerine ağırlık verilmesi.	Fizik ve Kimya Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.3	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Derslik ve laboratuvar olanaklarının iyileştirilmesi, bu sayede mevcut öğrencilere yeterli olanakların sağlanması ve bölümün tercih edilebilirliğinin devamının sağlanması, bütçe ve kaynak kullanımının artırılması.	Tüm Bölüm Başkanlıkları/ Dekanlık	2.3	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Yayın hazırlama konusunda verilen eğitimlere katılımın sağlanması. Bölüm adına her öğretim görevlisi için hedeflerin belirlenmesi ve bu süreçte öğretim görevlilerinin akademik çalışmalarının desteklenmesi.	Tüm Bölüm Başkanlıkları/ Dekanlık	2.5	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
2018 yılı içerisinde bölüm öğretim elemanları tarafından uluslararası endekslerde taranmış en az 8 adet yayın yapılması.	Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.5	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Tarih konusunda uluslararası alan indekslerinde (SSCI, ISI, ... gibi) taranan yayınların listesi yapılarak bölüm elemanlarına dağıtılması ve sadece bu yayınların yayın kriterlerine yönelik araştırmalara yönelmelerinin sağlanması.	Tarih Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.5	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
2018 yılı içerisinde bölüm öğretim elemanları tarafından uluslararası endekslerde taranmış en az 3 adet yayın yapılması.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.5	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	
Bölüme il ve ülke genelinden başvuru sayılarının %5 oranında artırılması amacıyla bölüm tanıtım faaliyetlerinin yapılması.	Antropoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK,FS TK,KT	EBYS	P G																	

KAYNAK TANIMLAMALARI

1- İG:İşgücü 2- EK:Ekipman
2- FS:Finansman 3-TK:Teknoloji
4- KT:Katılım 5- P: Planlanan
6- G:Gerçekleşen

P	
G	

Hazırlayan	Onay	Kalite Sistem Onayı
Ertan YILDIRIM	Prof. Dr. Nadir İLHAN	Prof. Dr. Mustafa KURT



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

FAALİYETİN ADI	Sorumlu	Stratejik Amaç/Hedef No	Süreç Kodu	Kaynak	Takip Göstergesi	Termin	2018												
							OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	
							Bölüm başvuru sayıları yeterli olmamasına rağmen hali hazırdaki taleplerin korunarak sürekliliğin devam ettirilmesi.	Arkeoloji Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G						
Bölgedeki eğitim kurumlarındaki tanıtım faaliyetlerine ve web sayfasında Üniversitemin birim/bölüm bazında tanıtımına ağırlık verilmesi.	Fizik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
İlimizdeki eğitim kurumlarından en az birinde bölümün tanıtımının yapılması.	Matematik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Bölüm öğrencileri tarafından kurulan öğrenci topluluğu aracılığı ve öğretim elemanların katkıları ile ortaöğretim kurumlarına tanıtım ziyaretleri düzenlenmesi.	Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Bölüm web sayfasında bölümü ve verilen dersleri anlatan öğrenci topluluklarının hazırladığı videolar yayımlanması.	Tarih Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
İlimizdeki orta öğretim kurumlarının birkaçında bölümün tanıtımının yapılması.	Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Başkanlığı/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Fakültemiz bölümlerinin yerel basında tanıtılması amacıyla Üniversitemiz Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği aracılığı ile çalışmalar yapılması.	Tüm Bölüm Başkanlıklar/ Dekanlık	2.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Tüm akademik ve idari personelin eğitim ve seminerlere katılım faaliyetlerinin artırılması. Öğretim elemanların proje sayısının artırılması.	Tüm Bölüm Başkanlıklar/ Dekanlık	3.1	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Bölümler içerisinde görev dağılımlarının eşit yapılması ve kurum içi dayanışmanın artırılması amacıyla organizasyonlar düzenlenmesi.	Tüm Bölüm Başkanlıklar/ Dekanlık	3.4	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													
Birim ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli akademik ve idari personel talebinde bulunulması.	Tüm Bölüm Başkanlıklar/ Dekanlık	4.6	1.0	İG EK.FS TK.KT	EBYS	P G													

KAYNAK TANIMLAMALARI

1- İG:İşgücü 2- EK:Ekipman
2- FS:Finansman 3-TK:Teknoloji
4- KT:Katılım 5-P: Planlanan
6- G:Gerçekleşen

P	G
---	---

Hazırlayan	Onay	Kalite Sistem Onayı
Ertan YILDIRIM	Prof. Dr. Nadir İLHAN	Prof. Dr. Mustafa KURT

(Form No: FR- 344 ; Revizyon Tarihi:17/01/2018; Revizyon No:01)



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

İyileştirme Faaliyetleri:

2018 yılı Kalite Faaliyet Planına göre gerçekleşmeyen faaliyetler için bölümlerimizden, iyileştirme planlarını yapmaları ve faaliyetlerini yıl sonuna kadar tamamlamaları istenmiştir.

Genel durum gözden geçirildiğinde, 2019 yılı faaliyetlerin tespitinde daha rasyonel planlar yapılması için kalite komisyon üyeleri ve bölüm başkanlıkları ile görüşmeler yapılacaktır.

- **Tanımlanan Süreç Performans Parametrelerinin Durumu ve Belirlenen Parametrelerin Hizmetlere Uygunluğu**

Mevcut Durum:

2018 yılı “1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek” üst sürecine ait olan 4 adet ana sürece ait performans parametre izleme formlarının takibi ve değerlendirmeleri Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Takvimine göre Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

1.1. Eğitim-Öğretim Tasarımının Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017-2018 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleşme %	Başarı Oranı	
				2015-2016	2016-2017																	
Paydaş Görüşlerinin Alınmasına Yönelik Faaliyet Sayısı	Adet	15	-	-	-	10		1			2	2								5,00	50,00	7,50
Ders Açma/Kaldırmaya Yönelik Toplantı Sayısı	Adet	15	-	-	-	10		1		1	1	8								11,00	110,00	16,50
Eğitim-Öğretim Tasarımından Memnuniyet Düzeyi	%	20	-	-	-	70								59,7						59,70	85,29	17,06
Oryantasyon Etkinliğine Katılan Öğrenci Yüzdesi	%	20	-	-	-	70														0,00	0,00	0,00
Göreve Yeni Başlayan Öğretim Elemanlarına Yönelik Oryantasyon Etkinliği	Sayı	15	-	-	-	2	1	1			1	1								4,00	200,00	30,00
Açılan Dif Sayısı	Adet	15	-	-	-	10														0,00	0,00	15,00
																				Süreç Başarı Oranı	86,06	



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

1.2. Eğitim ve Öğretim Uygulamaları Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017-2018 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı	
				2015-2016	2016-2017																	
Ders Programını Eğitim-Öğretime Başlama Tarihinden Önce Duyuran Bölüm Sayısı	Adet	20	-	-	-	10		10							10					10,00	100,00	20,00
Bölümde Günlük Ders Yüğü, sekiz (8) Saati Çeçen Öğretim Elemanı Sayısı	Sayı	20	-	-	-	50		8							8					16,00	32,00	13,60
Danışmanlık Hizmetlerinden Memnuniyet Düzeyi	%	20	-	-	-	70								73,2						73,20	104,57	20,91
Eğitim-Öğretim Uygulamalarından Memnuniyet Düzeyi	%	20	-	-	-	70								59,5						59,50	85,00	17,00
Açılan Dif Sayısı	Adet	20	-	-	-	20														0,00	0,00	20,00
																				Süreç Başarı Oranı	91,51	

1.3. Eğitim-Öğretimin İzlenmesi ve Değerlendirilmesinin Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017-2018 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleştirme %	Başarı Oranı	
				2015-2016	2016-2017																	
Sınav Tarihlerinin Zamanında Duyurulmasına Yönelik Memnuniyet Yüzdesi	%	15	-	-	-	70								73,6						73,60	105,14	15,77
Sınavların Uygun Ortam ve Koşullarda Yapılmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	%	20	-	-	-	70								71,2						71,20	101,71	20,34
Sınav Sonucunun Zamanında Duyurulmasına Yönelik Memnuniyet Düzeyi	%	15	-	-	-	70								64,4						64,40	92,00	13,80
Öğretim Elemanlarının Sınav Notu Düzeltme Sayısı	Adet	20	-	-	-	20	1	2	1		1	2								7,00	35,00	13,00
Öğrencilerin Sınav Notuna İtiraz Sayısı	Adet	20	-	-	-	30														0,00	0,00	20,00
Açılan Dif Sayısı	Adet	10	-	-	-	20														0,00	0,00	10,00
																				Süreç Başarı Oranı	92,91	



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

1.4. Mezun İlişkilerinin Yönetimi

PERFORMANS PARAMETRESİ	BİRİM	Ağırlık Puanı	Kuruluş Dışı Karşılaştırma Değeri	PERFORMANS DEĞERİ		2017-2018 Hedef	Oca	Şub	Mar	Nis	May	Haz	Tem	Ağus	Eyl	Ek	Kas	Ara	O.D	Hedef Gerçekleşme %	Başarı Oranı		
				2015-2016	2016-2017																		
				Mezun sistemini, son sınıf öğrencilerine tanıtan bölümlerin sayısı	Adet																	50	-
Mezunlarla ilgili yapılan etkinlik, toplantı vb. sayısı	Sayı	25	-	-	-	6															0,00	0,00	0,00
Önemli başarı gösteren mezunların fakülte web sitesinde haberinin yapılması	%	25	-	-	-	6					6										6,00	100,00	25,00
																				Süreç Başarı Oranı	25,00		

İvileştirme Faaliyetleri:

- 1.4 Mezun İlişkilerinin Yönetimi süreci performans sonucuna göre mezunlarımıza yönelik faaliyetlere ağırlık verilecektir.
- 2019 yılı itibari ile Süreç Performans Parametrelerini daha net ve anlaşılır hale getirmek amacıyla ilgili parametreler yeniden düzenlenerek Süreç Yönetim Komisyonuna iletilecektir.

4) Uygunsuzluklar ve Düzeltici Faaliyetler

- **Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar**

Mevcut Durum:

2018 yılı 1 adet DİF açılmıştır.

S.N.	TARİH	UYGUNSUZLUK TANIMI	YAPILACAK KALICI FAALİYET
1	06.04.2018	B/75 ve B/77 nolu sınıflardaki projeksiyon makinelerinin kablo girişleri arızalı ve söylendiğinde geçici tedbirlerle durum geçiştiriliyor. Ders yapılırken dersin niteliği gereği öğrencinin görsel malzemedan yararlanması elzemken yararlanamıyor ve eğitim kalitesi düşüyor.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirilmiş olup, prizinin değiştirilmesi istenmiştir.

İvileştirme Faaliyetleri:



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

DİF açılan konuya ilişkin olarak, Fakültemiz derslikleri belirli aralıklarla kontrol edilip varsa eksikliklerin, arızaların giderilmesi sağlanacaktır.

5) İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

- Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlere İlişkin Çalışmalar

Mevcut Durum:

Geçirilen İç Tetkik Sayısı:

Fakültemizde 2017 yılında 2 ve 2018 yılında 2 adet olmak üzere toplamda 4 adet iç tetkik gerçekleştirilmiştir.

Birimde Yapılan Anket Sayıları:

2017 yılı itibari ile Öğrenci, Çalışan ve Paydaş Memnuniyet Anketi olmak üzere 3 adet anket uygulanmıştır. 2018 yılında ise Öğrenci ve Paydaş Memnuniyet Anketi olmak üzere 2 adet anket uygulanmıştır. Çalışan Memnuniyet Anketi henüz yapılmamıştır.

Komisyon Toplantı Sayıları:

Fakültemizde, 2017 yılında 11 ve 2018 yılında 12 adet Kalite Komisyonu Toplantısı yapılmıştır.

Öğrenci Temsilcisi ile Görüşme:

2017 ve 2018 yılında birer defa olmak üzere son 2 yılda 2 kez Fakültemiz Öğrenci Temsilcilerinin görüşleri alınarak KYS bilgilendirmeleri yapılmıştır.

Öğrenci Yerleştirme Sonuçları:

2017 yılında Bölümlerimizin genel kontenjanı 563 iken 2018 yılında 569 olmuştur ve %1 lik artış gerçekleşmiştir. Fakat 2017 yılında yerleşen öğrenci sayısı 520 iken 2018 yılında 446 olmuş ve %14'lük bir düşüş gerçekleşmiştir. Dolayısıyla Türkiye genelinde Fen Edebiyat Fakülteleri için yaşanan bu durum Fakültemize de yansımıştır.

Oryantasyon Eğitimi Yüzdeleri:

2017-2018 Eğitim-Öğretim yılı yerleşen öğrenci sayısı 520 olup Oryantasyon Eğitimine katılan öğrenci sayısı 280 dir. Buna göre Fakülte genelinde gerçekleşen oryantasyon eğitimine katılım yüzdesi %53,85 olarak gerçekleşmiştir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

2018-2019 Eğitim-Öğretim yılı yerleşen öğrenci sayısı 446 olup Oryantasyon Eğitimine katılan öğrenci sayısı 220 dir. Buna göre bölümler bazında gerçekleşen oryantasyon eğitimine katılım yüzdesi %49,33 olarak gerçekleşmiştir. Sonuç olarak değişim oranında %8 azalma görülmüştür.

İyileştirme Faaliyetleri:

Eğitim-Öğretim yılı başlamadan, Bölüm Başkanları ile toplantı yapıp Oryantasyon eğitimine katılım oranını artırmak amaçlı gerekli tanıtım ve duyurulara ağırlık verilmesi sağlanacaktır.

Danışmanlık Faaliyet Sayıları:

Fakültemizde danışmanlık faaliyeti, akademik personelimiz tarafından ders programında haftada bir saat olarak uygulanmaktadır ve takibini Bölüm Başkanlarımız yapmaktadır.

Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı:

Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen herhangi bir faaliyet olmamıştır.

Bilimsel Basılı Yayın Sayıları:

BÖLÜMLER	BASILMIŞ BİLİMSEL YAYINLAR					2017 ATIF SAYISI	2017 TOPLAM YAYIN	BASILMIŞ BİLİMSEL YAYINLAR					2018 ATIF SAYISI	2018 TOPLAM YAYIN	DEĞİŞİM ORANI											
	SCL, SCIE, SSCI, AHCI	Alan Endeksi	ULAKBİM TR Dizini	Kitap/ Kitap Bölümü	Diğer			SCL, SCIE, SSCI, AHCI	Alan Endeksi	ULAKBİM TR Dizini	Kitap/ Kitap Bölümü	Diğer			SCL, SCIE, SSCI, AHCI	Alan Endeksi	ULAKBİM TR Dizini	Kitap/ Kitap Bölümü	Diğer	ATIF SAYISI	YAYIN					
Antropoloji	1	5	4	1	13	42	24	1	5	8	2	26	35	42	0%	0%	100%	100%	100%	-17%	75%					
Arkeoloji		2	2	7	9	49	20		3		5	13	33	21	0%	50%	-100%	-29%	44%	-33%	5%					
Coğrafya	3	7	3	6	5	96	24		3	2	7	2	70	14	-100%	-57%	-33%	17%	-60%	-27%	-42%					
Felsefe		1	2	2	10	5	15		1	3	3	8	10	15	0%	0%	50%	50%	-20%	100%	0%					
Fizik	11	1	5			122	17	19		4			125	23	73%	-100%	-20%	0%	0%	2%	35%					
Kimya	15			1		236	16	12		3	1		243	16	-20%	0%	100%	0%	0%	3%	0%					
Matematik	14	16				135	30	27	10				207	37	93%	-38%	0%	0%	0%	53%	23%					
Mol. Biyoloji ve Genetik		9	1	1		215	11	9					55	9	100%	-100%	-100%	-100%	0%	-74%	-18%					
Psikoloji		4	2		4	8	10		3	1		5	6	9	0%	-25%	-50%	0%	25%	-25%	-10%					
Sosyoloji			2	3	1	1	6			1			4	1	0%	0%	-50%	-100%	-100%	300%	-83%					
Tarih		15	6	5	3	35	29	1	7	10	10	7	38	35	100%	-53%	67%	100%	133%	9%	21%					
Türk Dili ve Edebiyatı		8	3	11	10	55	32		7	6	8	3	26	24	0%	-13%	100%	-27%	-70%	-53%	-25%					
GENEL TOPLAM	44	68	30	37	55	999	234	69	39	38	36	64	852	246	57%	-43%	27%	-3%	16%	-15%	5%					
GENEL BASILI YAYIN DEĞİŞİM ORANI					GENEL ATIF SAYISI DEĞİŞİM ORANI																					
2017 YILI	2018 YILI	DEĞİŞİM ORANI							2017 YILI	2018 YILI	DEĞİŞİM ORANI															
234	246	5%							999	852	-15%															



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Fakültemiz Bölümlerinden gelen verilere göre;

2017 yılı için toplam basılmış yayın sayısı 234 iken 2018 yılı için bu sayı 246 olmuştur. Yani %5 lik bir artış oranı gerçekleşmiştir. 2017 yılı için toplam atıf sayısı 999 iken 2018 yılı için bu sayı 852 olmuştur. Yani %15 lik bir düşüş gerçekleşmiştir.

Ancak bu oranlar 2017 yılı için 12 aylık zaman zarfında ve 2018 yılı için ise 10 ay üzerinden hesaplanmıştır. 2017 yılı verilerine göre aylık ortalama basılı yayın sayısının 24 ve atıf sayısının 84 olduğu düşünüldüğünde 2018 yılı içerisinde son iki ayda yayın ve atıf sayılarının geçen yıla kıyasla artış göstereceğini söylemek mümkündür.

İyileştirme Çalışmaları:

Fakültemiz Bilimsel Yayın Durumu tablosuna göre basılmış bilimsel yayınlarda artış olmasına rağmen atıf sayısındaki düşüş yayınların niteliğindeki azalmayı göstermiştir. Bu sebeple Fakültemiz akademik personeli, nitelikli ve özgün yayınlar yapmaya teşvik edilecektir.

Kalibrasyona Tabi Cihazlara Yönelik Uygulama Sayıları:

Bölümlerden gelen talepler doğrultusunda;

2017 yılında Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Laboratuvarında 1 cihazın kalibrasyon yapılmasına gerek duyulmuştur.

2018 yılında da Coğrafya Bölümü Laboratuvarında 1 cihazın tamir ve bakımı yapılmıştır.

Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel Listesi:

Hizmet İçi Eğitime Katılan Personel Sayısı		Saat
2017 Yılı	253	877
2018 Yılı	51	132



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİNİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

6) İç Değerlendirme (Tetkik) Sonuçlarına Yönelik Faaliyetler

• İç Değerlendirmeler (Tetkik) Sonucunda Yapılan İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Fakültemizde 2017 yılı 2 adet, 2018 yılı 2 adet olmak üzere toplamda 4 adet iç değerlendirme gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı İç Değerlendirme Raporlarına yönelik iyileştirme çalışmaları planlanıp gerçekleşen faaliyetlerin takibi Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Birim web sayfasının güncel kalması için sorumlu kişiler belirlenmiştir.
- Birimde Kalite Yönetim Sisteminin yayılımını sağlamak amacıyla Bölüm Kalite Temsilcileri aktif hale getirilerek KYS iş akışları bölümler bazında gerçekleştirilmeye başlandı.
- Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerini daha sistematik yürütmek için KYS Uygulama Takvimi takip edilmeye başlandı.
- Öğrencilerden ve paydaşlarımızdan gelen talep, şikayet ve önerilerin farklı araçlar ile toplanarak gerekli düzeltici faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla “PR-029 Memnuniyet Yönetim Sistemi Prosedürü” uygulanmaya başlandı.
- Fakültemiz Dilek-Şikayet Kutusuna ve mail sistemine gelen “öneri, istek veya şikayetler” in periyodik kontrolünü ve veri girişini yapan sorumlu kişiler belirlendi.
- Sürekli iyileştirmenin teşvik edilmesini sağlamak amacıyla Memnuniyet Anketi sonuçlarına ve Memnuniyet Yönetim Sistemi kapsamında gelen öneri, istek veya şikayetlere göre iyileştirme çalışmaları yapılıp takibi yapılmaktadır.

7) Dış Tedarikçilerin Performans Değerlendirmeleri ve İyileştirme Çalışmaları

Mevcut Durum:

Fakültemiz, dış tedarikçilerle ilişki açısından bağımsız olmayıp mal ve hizmet alım talepleri ilgili Daire Başkanlıklarına iletilmektedir.

d) KAYNAKLARIN YETERLİLİĞİ

• Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Kaynaklar

Mevcut Durum:

Fakültemizde sürekli işçi kadrosunda çalışan personelimiz ile 657 sayılı Kanun’a bağlı olarak çalışan personelimizin sayı olarak yetersiz olması kalite yönetim sistemini olumsuz etkilemektedir.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

Fakültemizin fiziki alanının (sınıf, koridor, lavabo, odalar vb.) temizliğiyle ilgilenen personel sayısı ile idari işleri yürüten personel sayısı azalırken, akademik ve öğrenci sayımız artmıştır. Bu durum çalışanların iş yükünü arttırmakta olup verimi düşürmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

Üniversitemiz Rektörlüğünden personel talep edilmiştir.

e) Belirlenen Risk ve Fırsatlar İçin Alınan Aksiyonların Etkinliği

- **Risklerin Gözden Geçirilmesi ve İyileştirme Çalışmaları**

Mevcut Durum:

Fakültemiz 2018 yılı “Risk Tespit ve Seviye Belirleme Formu”na göre;

- Yeni açılan bölümlere nitelikli akademisyen bulunamaması,
- Mevcut bölümlere yeterli sayıda öğrenci bulunamaması,
- Fakültemiz Bölümlerinin tercih edilebilirliğinin artırılmaması,
- Mevcut bina kapasitesinin (öğretim elemanı ofisleri açısından) yetersiz olması,

riskleri devam etmektedir.

İyileştirme Faaliyetleri:

Fakültemiz 2018 yılı “Risk Tespit ve Seviye Belirleme Formu”na göre gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları;

- Yeni açılan ve mevcut bölümler için tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilecek.
- Akademik personelin bilimsel faaliyetlerinin ve nitelikli projelerinin imkânlar dahilinde desteklenmesine ve bu anlamda motivasyon oluşturulmasına özen gösterilecek.
- Akademik personelin, özellikle alanında prestijli olarak görülen veya etki faktörü yüksek bilimsel dergilerde atıf getirecek yayınlar yapmaya teşvik edilecek.
- Eğitim eksiklikleri tespit edilen idari personelin, ilgili hizmet-içi eğitimleri almaları sağlanacak.
- Fakülte bünyesinde görev dağılımlarının eşit yapılması ve kurum içi dayanışmanın artırılması amacıyla organizasyonlar düzenlenecek.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

f) İyileştirme İçin Fırsatlar

Mevcut Durum:

Uluslararası endekslerde taranan ve etki faktörü yüksek süreli yayınlarda nitelikli yayınlar çıkarılamaması konusundaki risk için;

- 2018 yılı sonu itibari ile Fakültemiz Bilimsel Yayın Durumu tablosuna göre İndeksli yayınlarda 2017 yılına kıyasla %57'lik bir artış ve toplam yayın sayısında %5'lik bir artış sağlanması bir fırsat olmuştur.

İyileştirme Faaliyetleri:

- Aynı tabloya göre atıf sayılarındaki %15'lik azalma olması sebebiyle nitelikli yayın çıkarma konusunda çaba gösterilmesi ve akademik personelin motivasyona ihtiyacı olduğu görülmektedir.

9.3.3 YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ ÇIKTILARI

- Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili değişiklik ihtiyaçlarımız, görüş ve öneriler

“1.0 Eğitim ve Öğretimi Yönetmek” üst süreci ile ilgili performans parametreleri, daha net anlaşılır hale getirilerek farklı algılamalar ortadan kaldırılmalıdır. Akademik birimlerin süreç performans kıyaslamalarını daha belirgin hale getirmek için “Ortak Kullanılacak Parametreler ile Ağırlık Puanları“ ve “Birimlere Ait Özel Parametreler için Kalan Ağırlık Puanı” net olarak belirlenmelidir. Ayrıca süreç performans kıyaslamasının doğru ve ölçülebilir olması için “Yıllık” değil “Eğitim-Öğretim Yılına” göre yapılmalıdır.

Öğrencilerde, Kalite Yönetim Sisteminin benimsenmesini sağlamak ve farkındalığını arttırmak amacıyla “Üniversitemiz Öğrenci Kalite Temsilcisi” belirlenmeli ve birimlerin öğrenci temsilcilerinden oluşan “Öğrenci Kalite Komisyonu” oluşturulmalıdır.



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ BİRİM YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

SORUMLULAR:

Birim Kalite Yetkilisi, Birim Kalite Temsilcisi ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri iyileştirme çalışmalarından sorumludurlar.

A- EKLER:

2018 Yılı Toplantı Katılım Tutanakları

BYGG Dönemi	: 2018 Yılı		
Rapor Tarihi	: 09 Kasım 2018		
1.	Birim Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Sonucunda 5 adet Gündem Görüşülmüş ve Karara Bağlanmıştır.		
Birim Kalite Temsilcisi	İmza	Birim Kalite Yetkilisi	İmza